Муниципальное бюджетное учреждение культуры

«Абазинская Централизованная библиотечная система»

**Отчет о работе библиотек**

**МБУК «Абазинская Централизованная библиотечная система»**

**за 2023 год**

**г. Абаза**

Содержание:

1. Главные события библиотечной жизни города. 3

2.Нормативно-правовое регулирование и стратегическое планирование деятельности муниципальных библиотек 3

3. Библиотечная сеть 5

4. Основные статистические показатели……………………………………………….6

5. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)……………..7

6. Цифровая инфраструктура 9

7. Электронные и сетевые ресурсы. 9

8. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей. 10

9. Краеведческая деятельность библиотек 24

10.Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей. 24

11. Организационно-методическая деятельность. 27

12. Библиотечные кадры 31

13. Материально-технические ресурсы библиотек…………………………………........35

14. Основные итоги года………………………………………………………………..35

**1. Главные события библиотечной жизни города**

 Реализация государственной культурной политики на территории города Абазы осуществляется через детскую музыкальную школу, библиотеки МБУК «Абазинская Централизованная библиотечная система» (МБУК «АЦБС»), являющиеся информационными центрами города с доступом к Интернет-ресурсам, Абазинский историко - краеведческий музей им. В.В. Андрияшева, МБУК «Абазинский культурный центр».

 В соответствии с Порядком предоставления и распределения субсидий из республиканского бюджета Республики Хакасия бюджетам муниципальных образований Республики Хакасия на государственную поддержку отрасли культуры, утвержденным постановлением Правительства Республики Хакасия от 27.10.2015 № 558 "Об утверждении государственной программы Республики Хакасия "Культура Республики Хакасия" были подписаны соглашения на предоставление из бюджета Республики Хакасии Бюджету муниципального образования город Абаза субсидий на мероприятия по модернизации и укрепление материально-технической базы муниципальных учреждений в сфере культуры в части комплектования библиотечных фондов муниципальных библиотек. На комплектование книжного фонда МБУК «АЦБС» из федерального и республиканского бюджетов было выделено 294999,00 рублей, в том числе на подписку на периодические издания 25490,00 руб.; из муниципального бюджета 13027,13 руб., в том числе на подписку на периодические издания 1797,13 руб.

 В 2023 году мы продолжили программно-проектную деятельность для привлечения дополнительных денежных средств на развитие новых клубов по интересам и улучшение материально-технической базы библиотек. В сотрудничестве с НКО "Центр социального развития Хакасии", победили в конкурсе на соискание грантов Правительства Хакасии в области государственной молодёжной политики, целью которого являлось выявление лучших проектов для молодёжи, инновационных форм и методов реализации направлений государственной молодёжной политики. Общая сумма проектов - 100 000 рублей:

- по направлению: помощь семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, реализовали проект «Мама в деле»;

- по направлению: патриотическое воспитание и допризывная подготовка молодежи реализовали проект «Читать, чтобы помнить…».

 Одобрена заявка на вступление в Федеральную программу в рамках национального проекта «Культура» по созданию модельной библиотеки, способной выполнять функции современного информационного и культурно-просветительского центра на базе городской детской библиотеки в 2024 году. Общая сумма проекта – 8 000 000,00 руб.

1. **Нормативно-правовое регулирование и стратегическое**

**планирование деятельности муниципальных библиотек**

 Предметом деятельности библиотек МБУК «АЦБС» является организация библиотечного, информационного и справочно-библиографического и информационного обслуживания читателей и пользователей в соответствии с действующим законодательством, Положением об организации библиотечного обслуживания населения на территории МО г. Абаза, утверждённым Постановлением Главы МО г. Абаза от 02.12.2009 г. № 1379 и Правилами пользования библиотеками.

 Управление МБУК «АЦБС» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления г. Абаза, Уставом МБУК «АЦБС». Исполнительным органом учреждения является директор, осуществляющий текущее руководство деятельностью учреждения, назначаемый и освобождаемый от должности Руководителем Отдела культуры, спорта и молодёжной политики Администрации г. Абазы. К компетенции директора учреждения относятся вопросы осуществления текущего руководства деятельностью учреждения, за исключением вопросов, отнесённых законодательством к компетенции учредителя.

Директор МБУК «АЦБС»:

* разрабатывает и утверждает нормативно-правовую документацию, регламентирующие деятельность учреждения («Положение о порядке и условиях оплаты труда работников и рабочих МБУК «АЦБС», штатное расписание учреждения, правила внутреннего трудового распорядка).
* издаёт и утверждает приказы, распоряжения, инструкции по вопросам, входящим в компетенцию учреждения, обязательные для всех работников.

 Руководствуясь реализацией основных положений ФЗ от 06.10.2003 г. № 131\_ФЗ «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации» и бюджетного кодекса РФ учредителем МБУК «АЦБС» является Администрация г. Абазы. Деятельность МБУК «АЦБС» определяется бюджетной сметой Учредителя, в соответствии с законодательством РФ и РХ. Согласно смете МБУК «АЦБС», в установленном порядке выплачиваются заработная плата, надбавки, производится оплата коммунальных услуг, текущего и капитального ремонта, приобретение оборудования, подписка на периодические издания, комплектование книжного фонда, возмещаются материальные затраты, осуществляются расчёты по обязательствам с юридическими и физическими лицами, заключаются договора с учреждениями, организациями, предприятиями и физическими лицами на предоставления услуг в соответствии с видами деятельности МБУК «АЦБС». Утверждён Перечень особо ценного имущества МБУК «АЦБС».

 Руководствуясь ФЗ № 83 от 08.05.2010 г. МБУК «АЦБС» является юридическим лицом, имеет обособленное имущество на праве оперативного управления, самостоятельный баланс, лицевые счета. Муниципальные задания для учреждения утверждает учредитель. Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания осуществляется в виде субсидий из бюджета муниципального образования г. Абазы. Учреждение разрабатывает план финансово-хозяйственной деятельности в порядке, установленном Учредителем.

 МБУК «АЦБС» обладает правами и обязанностями Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013г. N 44- ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".
Библиотеки оказывают платные услуги, для удовлетворения потребностей населения. Цены (тарифы) на платные услуги устанавливаются по согласованию с учредителем.

Учреждения МБУК «АЦБС» комплектуют, учитывают, обеспечивают сохранность и рациональное использование библиотечных фондов.

 Постановлением Главы г. Абазы от 29.12.2020 г. № 671 утверждены следующие Административные регламенты: «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учётом соблюдения требований законодательства РФ об авторских и смежных правах»; «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных муниципальных библиотек».

 Утверждена муниципальная программа «Развитие культуры в городе Абазе на 2020-2025 годы» Постановлением Администрации города Абазы № 578 от 28.10.2022 г., которая предусматривает необходимость финансирования и софинансирования ряда конкретных проектов и мероприятий за счет средств местного бюджета.

1. **Библиотечная сеть.**

 Население города обслуживает 7 библиотек:

3 библиотеки МБУК «Абазинская Централизованная Библиотечная система»: городская библиотека, городская детская библиотека и библиотека Абазы – Заречной.

3 библиотеки школ города,

библиотека филиала Черногорского горно-строительного техникума.

 Полное наименование учреждения - Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Абазинская Централизованная библиотечная система». В состав учреждения, в соответствии с Уставом, входят следующие объекты деятельности: «Городская библиотека», «Детская библиотека», «Библиотека Абазы - Заречной». На территории г. Абаза не организовано пунктов нестационарного библиотечного обслуживания, т.к. в этом нет необходимости. Транспортных средств нет.

Библиотеки оснащены современной компьютерной техникой, интернетом и бесплатным Wi-Fi, располагают универсальными книжными фондами более 37 тысяч экземпляров, имеют единый электронный каталог, бесплатный доступ к электронным библиотекам России Grebennikon и ЛитРес, электронный читальный зал с доступом к НЭБ – Национальной Электронной Библиотеке.

 Создание первой модельной библиотеки планируется в 2024 году. Одобрена заявка на вступление в Федеральную программу в рамках национального проекта «Культура» по созданию модельной библиотеки, способной выполнять функции современного информационного и культурно-просветительского центра на базе детской библиотеки МБУК «АЦБС». Общая сумма проекта – 8 000 000,00 руб.

 Материально-технические условия остальных 2 библиотек позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, утв. Министром культуры РФ 31.10.2014 г. при условии софинансирования из муниципального бюджета.

 Показатели обеспеченности библиотеками населения, и общее число посадочных мест в библиотеках по г.Абаза соответствуют утверждённым нормативам, общая площадь помещений пока не соответствует нормативам:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Население, чел.* | *Количество библиотек, ед.* | *Среднее число жителей на 1 библиотеку**факт/норма* | *Общая площадь помещений, кв. м**факт/норма* | *Общее число посадочных мест, ед.**факт/норма* |
| *12055\** | *3* | *4018 / от 3 до 5 тыс. чел.* | *373,1/560,0* | *80/75* |

\* В соответствии с оперативными данными Хакасстат РХ от 01.01.2023 г.

 В соответствии с Паспортом доступности библиотек для инвалидов не все библиотеки соответствуют требованиям. В 2024 г. планируем продолжать работу по обеспечению условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

1. **Основные показатели работы библиотек МБУК "АЦБС" в 2023 г.**

|  |
| --- |
| **Динамика основных показателей деятельности библиотек МБУК «АЦБС»** **за три года.** |
| ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ | Факт 2021 | Факт 2022 | План2023 | Факт 2023 | плюс/минус к 2022 | % выполнения плана |
|
| **Число пользователей, чел. (всего) В том числе:** | **5331** | **5470** | **5330** | **5507** | **+ 37**  | **103** |
| в стационарных условиях | **5300** | **5434** | **5310** | **5468** | **+ 34** | **103** |
| Во внестационарных условиях | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| удаленных пользователей  | 31 | 36 | 20 | 39 | + 3 | **195** |
| **Выдано изданий (всего)** **В том числе:** | **101766** | **103782** | **101782** | **105039** | **+ 1257** | **103** |
| в стационарном режиме | 101743 | 103707 | 101732 | 104979 | + 1272 | 103 |
| во внестационарном режиме | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  в удаленном режиме | 23 | 75 | 50 | 60 | - 15 | 120 |
| **Число посещений (всего)** | **51023** | **56777** | **60739** | **61566** | **+ 4789** | **101** |
| Число посещений в стационарных условиях (всего). В том числе: | 49087 | 54764 | 57889 | 58641 | + 3877 | **101** |
| из них: для получения библ.- информационных услуг | 45726 | 50215 | 52824 | 53029 | + 2814 | 100 |
| число посещений массовых мероприятий в стационаре | 3361 | 4549 | 5065 | 5612 | + 1063 | 110 |
| Число посещений вне стационара | 1936 | 2013 | 2850 | 2925 | + 912 | 102 |
| из них:для получения библиотечно-информ.услуг  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  посещений на массовых мероприятиях вне библиотеки  | 1936 | 2013 | 2850 | 2925 | + 912 | 102 |
| **Число обращений удалённых пользователей****/из них обращений к сайту** | **3327/****2525** | **3628/****2705** | **3775/****2700** | **4208/****3298** | **+ 580/****+ 593** | **111/** **122** |
| выполнено справок и консультаций (всего) | **1536** | **1540** | **1490** | **1491** | **- 49** | **100** |
| количество культурно-просветительных мероприятий (всего) | **356** | **365** | **300** | **312** | **- 53** | **100** |
| Посещаемость | **9,6** | **10,5** | **11,4** | **11,2** |  |  |
| Читаемость | **19** | **19** | **19** | **19** |  |  |

Выполнение плановых показателей Национального проекта «Культура» в 2023 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | План на 2023 год | Выполнено в 2023 г. | Выполнение плана, % |
| Количество посещений общедоступных (публичных) библиотек, чел. | 64 514 | 65 774 | 101,9 |

В 2023 году библиотеки МБУК «АЦБС» продолжили работу по повышению качества библиотечного обслуживания, все показатели выполнены. Число посещений массовых мероприятий значительно увеличилось, т.к. мы применяли инновационные формы работы. Библиотечные фонды пополнились на 1443 экземпляра, доступ к электронной базе библиотеки ЛитРес оплачен на сумму 13 000,00 рублей, из бюджетов всех уровней оплачена поставка 1068 экз. новых книг и 375 экз. периодических изданий. Новые поступления осуществлялись также за счёт пожертвований от читателей библиотек и ГБУК Республики Хакасия Национальной библиотеки им. Н.Г. Доможакова. Число книговыдач увеличилось.

1. **Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)**

Библиотечный фонд – основа функционирования библиотеки. Количественный и качественный состав фонда, степень его соответствия общественным и индивидуальным информационным потребностям, определяет уровень библиотечного обслуживания пользователей. Комплектование книжного фонда МБУК «Абазинская Централизованная библиотечная система» формируется за счёт городского бюджета, а также за счёт субсидии (республиканская, федеральная) и пожертвований.

 В 2023 году книжный фонд МБУК «АЦБС» пополнился на 1443 экземпляра, в том числе 1068 книг и 375 периодических изданий. Это значительно больше, чем в 2022 году, но меньше норматива ЮНЕСКО (3500 экз.).

 На средства республиканского бюджета было приобретено 819 экз. новых книг и журналов, на средства федерального бюджета было приобретено 68 экз. новых книг, из муниципального бюджета было выделено 55861,91 рублей на комплектование книжных фондов библиотек, приобретено 265 экз. книг и журналов.

Статистические показатели, отражающие формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации за три года.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ | Факт 2021 | Факт 2022 | План 2023 | Факт 2023 |
| Фонд, экз.  | **46500** | **46500** | **37750** | **37792** |
| Обращаемость фондов | **2,2** | **2,2** | **2,7** | **2,7** |
| Кол-во поступлений на 1000 жителей\* | **42,1** | **35** | **120** | **120** |
| Обновляемость фондов  | **3,0** | **2,6** | **3,8** | **3,8** |

 Была проделана большая работа по увеличению фонда библиотек за счет пожертвований от населения. Так, за 2023 г. в фонд библиотек поступило 252 экземпляров даров на сумму 7560,00 руб. Поступило пожертвований от ГУК РХ «Национальной библиотеки им. Н.Г. Доможакова» 38 экз. на сумму 23178,58 руб. Списано 10151 экз.(21,8 % библиотечного фонда), в т.ч. как устаревшие – 98 экз., по ветхости – 10053 экз. Более подробно статистические данные, в т.ч. информация о видовом, отраслевом составе книжного фонда МБУК «АЦБС» на 01.01.2023 г., о финансировании комплектования отражены в приложении (таблицы № 2-4). Статистика выдачи документов библиотечного фонда по тематике и видам документов представлена в Приложении (табл. № 7).

 Статистические показатели, отражающие формирование и использование библиотечных фондов в 2014-2023 г.г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчётный период | Поступило, экз. | Выбыло, экз. | Состоит на конец отчётного периода |
| 2014 г. | 1918 | 1488 | 47509 |
| 2015 г. | 2016 | 1441 | 48084 |
| 2016 г. | 1925 | 1921 | 48088 |
| 2017 г. | 1428 | 2666 | 46850 |
| 2018 г. | 504 | 704 | 46650 |
| 2019 г. | 1183 | 1175 | 46658 |
| 2020 г. | 688 | 703 | 46643 |
| 2021 г. | 1406 | 1549 | 46500 |
| 2022 г. | 1209 | 1209 | 46500 |
| 2023 г. | 1443 | 10151 | 37792 |

 Проведя анализ библиотечного фонда, мы видим, что идет снижение и старение отраслевого состава документов. 50% населения города составляют люди пенсионного возраста. Основной спрос идёт на художественную литературу.

Также мы предоставляем бесплатный доступ к электронным библиотекам России Grebennikon и ЛитРес, электронному читальному залу с доступом к НЭБ – Национальной Электронной Библиотеке.

**Обеспечение сохранности книжного фонда**

 Для сохранности книжного фонда проводятся следующие мероприятия:

 - библиотеки активно работают с читателями-задолжниками (ежемесячно напоминая им по телефону, посещая на дому и обзванивая организации) в этом направлении сотрудничаем со школами города и ЧГСТ, вывешивая списки задолжников.

 - проводятся недели прощения задолжников.

 - проводятся индивидуальные беседы при записи с каждым читателем библиотек;

 - проводятся библиотечные уроки, где обязательно говорится о сохранности книги;

 - привлечение членов актива библиотек к ремонту книг, к работе с читателями - задолжниками по возвращению литературы в библиотеки.

 С целью обеспечения сохранности библиотечного фонда библиотеки МБУК ЦБС оснащены системами пожарной, охранной безопасности. Охрана учреждений МБУК «АЦБС» осуществляется Отделом вневедомственной охраны по г. Абаза. В библиотеках установлены средства охранно-пожарной сигнализации «ОПС» с помощью пульта централизованного наблюдения. В 2023 г. аварийных ситуаций, случаев проникновения в библиотеки не произошло.

 В целях реализации требований Федерального закона РФ от 25.07.2002 г. №114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» изданы приказы: «О назначении ответственных за выявлением в фондах библиотек изданий, включаемых в Федеральный экстремистских материалов» и «О работе с документами, включёнными в Федеральный экстремистских материалов. Утверждена инструкция о работе с изданиями, включаемых в Федеральный список экстремистских материалов. В 2023 г. изданий, включаемых в Федеральный список экстремистских материалов, не выявлено.

1. **Цифровая инфраструктура**

Рабочие места директора, инженера, методиста МБУК «АЦБС» оснащены компьютерами. Для пользователей библиотек предоставляется 2 компьютера в городской библиотеке и 2 в библиотеке Абазы-Заречной.В библиотеках используются лицензионные программы:

Windows XP, Windows 7,10. Программное обеспечение для электронного каталога – АС Библиотека – 3;Локальная сеть – Звезда. Число библиотек, имеющих компьютерную технику, имеющих зону Wi-Fi и компьютеризированные места для посетителей - 3. «Возраст» компьютерного парка библиотек – более 10 лет. В 2023 году на грантовые средства мы смогли в городской библиотеке заменить один процессор и цветной принтер.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчётный период** | Число персональных компьютеров | Число персональных компьютеров для пользователей | Число библиотек, имеющих доступ в Интернет(10 Мб/с) | Число единиц копировально-множительной техники |
| Для пользователей | Для оцифровки фонда |
| 2022 г. | **7** | **4** | **3** | **2** | **0** |
| 2023 г. | **7** | **4** | **3** | **2** | **0** |

В центрах общественного доступа библиотек оказываются как платные, так и бесплатные услуги. Самые востребованные платные услуги: копирование, сканирование и отправка документов по электронной почте. Бесплатно каждый житель может воспользоваться доступом в интернет для поиска информации или получить доступ к БД «КонсультантПлюс», НЭБ (Национальная электронная библиотека), Электронная библиотека Grebennikon.

 В течение года библиотеки работали в тандеме с Многофункциональном центром г. Абазы (МФЦ). Сотрудники МФЦ оказывали помощь при создании подтверждённой записи на портале Госуслуг, а дальше жители города шли в библиотеку для того, чтобы воспользоваться гостевым компьютером и скачать нужные документы. Все подобные услуги выполняются с условием соблюдения Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

1. **Электронные и сетевые ресурсы**

 В 2011 году было приобретено программное обеспечение «АС – Библиотека 3» для создания на базе городской библиотеки сводного электронного каталога. С 2012 года начали создание единого электронного каталога, который позволил объединить разрозненные фонды библиотек, сделать их доступными широкому кругу пользователей, дал возможность ускорить поиск нужной информации, значительно облегчил процесс учёта, обработки и комплектования библиотек. Внесение библиографических записей в сводный электронный каталог библиотек Хакасии и единый электронный каталог библиотек МБУК «АЦБС» происходит медленно, т.к. в штатном расписании не предусмотрена ставка каталогизатора, эту работу по возможности выполняют директор и методист МБУК «АЦБС». Все библиотеки МБУК «АЦБС» имеют доступ к сети Интернет.

 С 2015 года начали внесение библиографических записей в сводный электронный каталог библиотек Хакасии. На сегодняшний день доступно в сети Интернет 7719 записей.

 Библиотеки предоставляют бесплатный доступ к электронным библиотекам России Grebennikon и ЛитРес, электронному читальному залу с доступом к НЭБ – Национальной Электронной Библиотеке, а также к справочно-правовой системе «КонсультантПлюс».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчётный период | Внесено записей | Объём электронного каталога |
| 2013 г. | 2300 | 2300 |
| 2014 г. | 1103 | 3403 |
| 2015 г. | 797 | 4200 |
| 2016 г. | 2728 | 6928 |
| 2017 г. | 1366 | 8294 |
| 2018 г. | 1207 | 9501 |
| 2019 г. | 501 | 10002 |
| 2020 г. | 458 | 10460 |
| 2021 г. | 685 | 11145 |
| 2022 г. | 626 | 11771 |
| 2023 г. | 464 | 12235 |

В 2014 г. был создан сайт МБУК «АЦБС» [www.abaza-lib.ru](http://www.abaza-lib.ru), где все желающие могут ознакомиться с нормативной документацией, историей библиотек, планами мероприятий, отчётами о проведённых мероприятиях, посмотреть фотографии и видеоролики, получить полезные ссылки. Также здесь можно получить доступ к электронному каталогу Абазы. В 2023 году количество обращений к сайту МБУК «АЦБС» - 3298. Все библиотеки имеют доступ к сети Интернет.

 Библиотеки Абазы также представлены в сети Интернет на страницах веб-сайтов:

 - Сайт Администрации г. Абазы [www.abaza-adm.ru](http://www.abaza-adm.ru);

 - Социальная сеть «Одноклассники» ok.ru;

 - Социальная сеть «[ВКонтакте](https://vk.com/)» vk.com;

 - Мессенджер Telegram t.me/libraryabaza

**.**

1. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

Библиотеки МБУК «Абазинская ЦБС», обслуживая читателей, ориентируются на личность, её динамично изменяющиеся потребности и нацелены на равноправное сотрудничество библиотечного специалиста и пользователя. Обслуживание читателей в библиотеке включает два основных вида взаимосвязанной деятельности: документально-информационную (выдачу первичных и вторичных документов) и социально-коммуникативную (организацию межличностного общения читателей в библиотеке и за её пределами).

В 2023 году приоритетными направлениями стали: продвижение книги и чтения и патриотическое воспитание.

Проведено экскурсий – 4

Проведено библиотечных уроков – 3

Проведено бесед по ББЗ – 138 по следующим темам: правила библиотеки, система расстановки книжного фонда, структура алфавитного и систематического каталогов, справочно – библиографический фонд.

**Продвижение книги и чтения**

20 января в городской библиотеке прошла презентация авторского сборника стихов «От души к душе» абазинца Евгения Шулепова. Евгений – не профессиональный поэт, он по профессии машинист котлов Абазинской ТЭЦ. Имея совсем приземленную и рабочую специальность, обладает поэтичностью и лиризмом.

26 января в непринуждённой дружеской обстановке, в городской библиотеке прошёл первый квартирник, посвященный 85-летию поэта, актера, исполнителя авторской песни Владимира Семёновича Высоцкого. Идея провести «квартирник» в библиотеке была давно, но был и страх, будет ли востребована такая форма мероприятия. Но наши опасения были напрасными, квартирник состоялся. В нем приняли участие жители города, творческая молодежь, педагоги, ценители и почитатели творчества Владимира Семёновича.

23 марта, на базе городской библиотеки, прошел муниципальный этап Чемпионата России по чтению вслух «Страница `23». В Абазе чемпионат собрал представителей школ № 49, № 50 и школы №5 от 14 до 17 лет.

В трёх раундах участники без подготовки читали русскую прозу и поэзию. В первом раунде ребята читали произведения о Великой Отечественной войне, во втором раунде – это были юбиляры 2023 года: В.А. Жуковский, Ф.И. Тютчев и В.В. Маяковский. Третий раунд был посвящен Году педагога и наставника, и участники читали тексты классиков русской литературы, где звучит тема учителя, такие как «Детство» Л.Н. Толстого, «Человек в футляре» А.П. Чехова, «Песчаная учительница» А. П. Платонова, «Уроки французского» В.Г. Распутина, «Два капитана» В.А. Каверина. Чемпионами муниципального отборочного тура стали: Лисаева Мария, ученица 10 В класса школы №49 и Арина Мороз, ученица 10 В класса школы №49. Они представили город на республиканском этапе в г. Абакане.

24 мая, в День Святых Равноапостольных братьев Кирилла и Мефодия, сотрудники городской библиотеки провели исторический урок «Славянского слова узорная вязь», посвященный Дню славянской письменности и культуры. Юноши и девушки прослушали историю создания азбук (глаголица и кириллица) Кириллом и Мефодием. В заключении ребята познакомились со старообрядческой рукописной книгой из частной коллекции.

26 мая в городской библиотеке прошла «Библионочь – 2023», тема акции — «Читаем вместе». В пятничный вечер в городской библиотеке каждый мог найти занятия и тему разговора по душе. Елена Шишигина провела мастер-класс по арт-терапии. Для детей, которых было большинство, такая художественная практика помогает развивать концентрацию и произвольное внимание. В читальном зале Анастасия Кузовлева, специалист по уходу за волосами рассказала, что нужно знать об особенностях ухода за разными типами волос и как в домашних условиях поддерживать их красоту, как подобрать нужные вам средства, каков порядок их применения. На абонементе старшеклассники делились своими впечатлениями о прочитанных книгах. Как и было заявлено, мы обсудили произведения Стивена Кинга «1408» и роман «Красные цепи» русского автора Константина Образцова. Ребята рассказали, как они выбирают книги для чтения, какие жанры предпочитают.

В июне Россия празднует день рождения великого поэта, писателя Александра Сергеевича Пушкина. Городская библиотека провела 6 июня библиоквиз «Это необыкновенный Пушкин» для молодежи в рамках программы «Пушкинская карта» и игровую программу «Пушкинский день» для детей из лагеря с дневным пребыванием детей на базе МБОУ АСОШ № 49.

12 октября в городской библиотеке прошел книжно-гастрономический вечер, посвящённый 150-летию со дня рождения православного, русского писателя Ивана Сергеевича Шмелёва. В основу мероприятия вошла книга «Лето Господне», а предметом обсуждения стали блюда русской национальной кухни второй половины XIX века, описанные в этом романе. Участники литературного клуба «Элита» приготовили на своей кухне старинные кушанья и мы, в библиотеке, смогли попробовать: гречаники, картофельные котлеты с шепталой, тушеную полбу с домашним петушком, гороховую похлёбку, пироги с груздями и капустой, мармелад из тыквы и сбитень.

Продвижение книги и чтения – основное направление в деятельности МБУК «АЦБС». Все мероприятия и проекты реализуются с привлечением в библиотеки всех категорий населения, но особое внимание мы старались уделить подросткам и молодежи. Необходимой составляющей современной деятельности библиотек должна стать мотивация детей и молодежи к чтению, участию в различных конкурсах, творческой самореализации.

Проводя работу по продвижению библиотек и библиотечных услуг, МБУК «АЦБС» постоянно находится в поиске новых нестандартных форм работы, разрабатываются интересные программы мероприятий, направленные на продвижение книги, привлечение читателей и создание позитивного образа библиотеки. Библиотека становится местом досуга и неформального общения

**Правовое просвещение**

Одним из главных признаков правового государства всегда был и будет высокий уровень правовой культуры населения. Понятие правовой культуры неразрывно связано с понятием правого воспитания. Работая в этом направлении, сотрудники библиотек организовали ряд мероприятий, наиболее массовые из них:

* иллюстрировано-книжная выставка «Российский триколор»;
* выставка - совет «Ребенок и его права»;
* урок правовой культуры «Конституция – самый главный документ», посвященный одному из главных государственных праздников в нашей стране – Дню Конституции Российской Федерации. Присутствующие познакомились с историей создания Конституции, с её структурой, с правами и обязанностями граждан России, с историей возникновения символов нашей страны.

12 декабря, в день принятия Конституции Российской Федерации, сотрудники городской библиотеки провели исторический час «Конституция РФ – сквозь время истории» для студентов Черногорского горно-строительного техникума — филиала в г. Абазе. Закрепив свои знания о Конституции РФ с помощью деловой игры.

14 ноября в городской библиотеке разработали и распространили листовку «Потребителю услуг общественного питания».

**Десятилетие детства**

В течение летних месяцев библиотекари Абазы-Заречной каждую среду проводили акцию Читающая скамейка «Поляна веселых затей» под девизом «Мастери, играй, читай – душе радость доставляй», на свежем воздухе.

Чтение на открытом воздухе не только приятно, полезно и интересно, но и удобно. Все желающие могли полистать новинки журналов и почитать красочно иллюстрированные детские книжки, поиграть в подвижные и настольные игры. А также для ребят проводились различные мастер - классы: изготовление из цветной бумаги флага РФ, работа в технике «Оригами» и «Квилинг». Многие ребята, посещавшие «Читающую скамейку», нашли новых друзей.

**Патриотическое воспитание**

27 января сотрудники городской библиотеки провели исторический квест «Вспомним блокадные скорбные дни». Ребята прошли 5 станций и выполнили разные задания. Например, 1 станция «Шифровка», где было зашифровано место, с которого переправлялись на левый берег, на "пятачок", советские части. На 5 станции «Блокада в цифрах и фактах» студентам пришлось тяжеловато, вопрос «Какого числа начала действовать через Ладожское озеро «Дорога жизни»» заставил их подумать. В тот же день провели ежегодную акцию *«*Блокадный хлеб», приняв участие в цикле тематических мероприятий, посвященных Дням воинской славы, которые прошли в Центральном доме культуры.

2 и 3 февраля, в День победы в Сталинградской битве, сотрудники городской библиотеки провели республиканский исторический квиз «Февраль! Сталинград! Победа!». Командная игра прошла для студентов Черногорского горно-строительного техникума-филиала в г. Абазе и для школьников АСОШ № 49. Квиз проходил в рамках цикла тематических мероприятий, посвященных Дням воинской славы. Идея создания квиза принадлежит Региональному центру Президентской библиотеки в Хакасии. Её подхватили и в других регионах, поэтому 2 февраля исторический квиз проходит и за пределами республики.

17 марта, в рамках празднования Дня воссоединения Крыма с Россией, для школьников из АСОШ № 49 сотрудники городской библиотеки провели патриотический час «Крым: по страницам истории полуострова». Это диалог с молодым поколением о истории Республики Крым, начиная со скифских времен, освоение территории греками, римлянами. В основе разговора о истории Крыма - специальный проект Национальной электронной библиотеки. Это подборка материала из богатых фондов НЭБ, начиная с 1788 г. В своих рассуждениях мы опирались только на факты, которые почерпнули в исторических книгах и документах. Свои знания ребята закрепили с помощью экспресс-викторины по прослушанному материалу.

11 апреля, накануне Дня единых действий, в память о геноциде советского народа нацистами и их пособниками в годы Великой Отечественной войны, сотрудники городской библиотеки провели исторический урок для студентов Черногорского горно-строительного техникума — филиала в г. Абазе. Данные уроки содействуют сохранению исторической памяти молодого поколения, способствуют формированию нравственных, этических принципов и патриотизма.

27 апреля в городской библиотеке собрались желающие написать диктант Победы. В 16.00 часов абазинцы приступили к написанию диктанта. Всего на ответы предполагалось 45 минут. Все участники уложились в положенное время, несмотря на сложность всех 25-ти вопросов. Все присутствующие прошли «Диктант Победы» очно, но любой желающий мог пройти его в онлайн-режиме. Международную патриотическую акцию инициировала и организовала партия «Единая Россия» совместно с Российским историческим обществом, Российским военно-историческим обществом, Российским союзом ветеранов и Всероссийской организацией «Волонтеры Победы».

6 мая, в городской библиотеке, прошёл, ставший уже традиционным, литературный турнир «Поэзия войны», посвященный 78-летию Великой Победы. В турнире сразились команда ребят из «Школы вожатых» под руководством Евгении Сергеевны Дорофеевой и команда из участников литературного клуба «Элита». Турнир состоял из 5-ти категорий вопросов разной сложности, четыре категории – это биография и творчество таких значимых поэтов, как Константин Симонов, Александр Твардовский, Юлия Друнина, Расул Гамзатов. Пятая категория состояла из видеовопросов от ветерана библиотечного дела Ольги Ивановны Доможаковой, от учителя математики МБОУ «АСОШ № 49 им. В.Ф. Маголина» Валерии Рустамовны Дресвянниковой и методиста МБУК «АЦБС» Надежды Викторовны Павловой. В заключении ребята приняли участие в акции «Блиндажные свечи», подписав наклейку на свече со словами благодарности бойцам СВО.

9 мая, на общегородском празднике, посвященному Дню Победы, сотрудники городской библиотеки представили интерактивную фотовыставку «Забвению не подлежит» с применением новых технологий. Достаточно навести сканер на QR-код с фотографией героя, и можно было узнаете всю информацию об участнике войны. Также мы продолжили заполнение альбома памяти «Этих дней не смолкнет слава», где каждый посетитель площадки получил возможность написать информацию о своем родственнике, участнике Великой Отечественной войны. Дети и взрослые активно приняли участие в акциях «Письмо солдату» и «Блиндажная свеча» для военных, находящихся в зоне СВО, написали душевные пожелания и теплые слова благодарности защитникам нашей Родины. Вечером, перед праздничным салютом, традиционно уже в 6 раз, прошла городская акция «Вечный огонь поэзии», в которой принимали участие чтецы из театральных коллективов «ДрамТАМ», «Сияние» и школ города Абазы. В этом году к участию в акции присоединились детские сады.

Накануне праздника – Дня России, который отмечается 12 июня, сотрудники городской библиотеки провели игровую программу «Во славу Родины – России!» для ребят летнего школьного лагеря на базе МБОУ АСОШ № 49 имени В.Ф Маголина. В ходе игровой программы показали знания государственной символики России, а также неофициальных символов, по которым ее узнают во всем мире: береза, матрешка, балалайка, блины и т.д. Вспоминая русский фольклор, вспомнили пословицы и поговорки о Родине, разгадывали загадки

**Здоровый и безопасный образ жизни**

Сегодня уделяется особое внимание здоровому образу жизни. Работа по данному направлению ведется в течение всего года. Листовки, памятки и участие в различных уровнях акциях, всегда поддерживает городская библиотека. Для этого у нас функционирует клуб «Школа долголетия», где участники встречаются для того, чтобы сделать зарядку, поделится секретами красоты и здоровья. Обсудить и попробовать здоровое меню. Традиционные спортивные площадки каждое лето проводятся сотрудниками библиотек с постоянными темами: «Пожарная безопасность дома и на улице», «Управляй велосипедом, двигайся безопасно» и «Опасная ситуация на воде».

31 мая, во Всемирный день без табака, городская библиотека провела профилактический урок «Если хочешь долго жить, сигарету брось курить!» для студентов филиала Черногорского горно-строительного техникума в городе Абазе, также приняв участие во Всероссийской акции «Я не курю! А ты?».

Библиотека Абазы-Заречной осуществляет планомерную работу по антинаркотическому просвещению населения, профилактике вредных привычек, пропаганде здорового образа жизни среди несовершеннолетних и молодежи города. Также функционирует клуб «Волонтёры здоровья». Задача библиотеки - дать предостерегающую информацию подрастающему поколению. Обладая большой информационной базой и опытом массовой работы по пропаганде здорового образа жизни, профилактике социально-вредных явлений, МБУК «АЦБС» проводит различные библиотечные мероприятия.

Среди них:

В октябре в библиотеке Абазы-Заречной прошел урок здоровья «Алкоголизм, курение, наркомания — как остановить безумие?». Библиотекарь познакомила ребят с историей формирования представлений о здоровье и обратила внимание на то, что в современном обществе модно быть здоровым и вести образ жизни, в котором нет места вредным привычкам. Участники мероприятия дискутировали о правилах ЗОЖ и о предостережении последствий употребления алкоголя и табака. Вниманию ребят предлагалась книжная выставка «Сделай свой выбор».

**Экологическое воспитание**

Сотрудники городской библиотеки организовали и провели серию квестов «Тени Чернобыля» по следам самой крупной аварии в истории человечества. Также в команду организаторов квеста вошли отдел ЧС, ГО и мобилизационной работы Администрации города Абазы и пожарная часть №62 ОПС РХ №6. Далее ребята искали по городу адреса, якобы захороненных радиационных могильников. Опять же, если вернуться к истории, то мы этим заданием хотели напомнить, какую цену заплатили люди из соседних деревень и г. Припяти. В Чернобыльской зоне отчуждения были захоронены сотни домов жителей деревень: Село Копачи, Хутор Янов, Село Чистогаловка. Самым запоминающим стало попадание на станцию «Бункер» – это комнаты, оформленные в стиле заброшенных оставленных квартир: темнота, детские туфельки, ржавый велосипед, который уже скрипит, авоська с продуктами. Все эти вещи говорят о том, что здесь когда-то была жизнь, но все изменилось для человечества 26 апреля 1986 года. Итоговой работой детей в этом квесте стал поиск книги в открытом фонде абонемента городской библиотеки. Мероприятие проходило для молодёжи в рамках программы «Пушкинская карта». Спонсорами подарков (сертификаты) для наших участников выступило семейное кафе «MEAT house».

Библиотекари Абазы-Заречной уделяют большое внимание проблемам экологии, принимают активное участие в экологическом просвещении населения.

Так, в 2023 году состоялись следующие мероприятия:

* Час экологической этики «Наш дом планета Земля»
* Экологическое лото «Чистая экология – здоровая жизнь»
* Викторина «Знатоки леса»
* Экологический час «Кто в лесу живет, что в лесу растет!?»

Работа с инвалидами

 Поднимаемые нашим обществом вопросы милосердия, усиления внимания к проблемам инвалидов приобретают все большую актуальность и остроту в работе и наших библиотек. Помочь справиться со своей нелегкой судьбой, сделать все возможное для того, чтобы люди с ограниченными возможностями чувствовали себя полноценными членами общества, призваны социальные и общественные учреждения, в том числе и библиотечные. На сегодняшний день городская библиотека является одним из информационных, культурно-досуговых центров для абазинцев с ограниченными возможностями здоровья. Уже много лет сотрудничаем с Хакасской республиканской специализированной библиотекой для слепых и слабовидящих людей, что позволяет обеспечить читателя данной категории специальной литературой в необходимом объёме. Это «говорящие книги» на аудиокассетах, электронные диски, флэш-карты и книги по Брайлю. В городской библиотеке работает специально обученный библиотекарь, который имеет сертификат по организации обслуживания и представления услуг инвалидам и лицам с ОВЗ. В библиотеке постоянно обновляются привезенные для слепых из Хакасской республиканской специальной библиотеки, так называемые говорящие книги. Также мы привозим книги с рельефно-точечным шрифтом по Брайлю. Для людей с ограниченными возможностями книга является выходом во внешний мир, а библиотека — связующим звеном с миром литературы и важнейшей точкой доступа к получению образования.

Мы приняли участие в региональном поэтическом марафоне среди инвалидов по зрению «Читаем стихи Р. Гамзатова».

 Постоянный читатель городской библиотеки Юлия Павловна Навокшанова – инвалид по зрению, в очередной раз завоевала победу в республиканском конкурсе чтецов по Брайлю «Магия шеститочия». Ежегодный конкурс проводит Хакасская республиканская специальная библиотека для слепых. В 2023 году темой конкурса стало творчество русского драматурга Александра Николаевича Островского.

**Семейное воспитание**

 В основе работы библиотек с данной темой – понимание важности семьи в жизни общества, ее роли в воспитании новых поколений, возможности объединения усилий различных организаций и библиотек в формировании культуры семейных отношений.

Семья — это самое главное в жизни человека. Это близкие и родные люди, те, кого мы любим, кто о нас заботится и желает нам добра и счастья.

* Познавательно - игровая программа «Зимние русские народные забавы»;
* Библиокафе «Рождественский переполох» (викторины, игры, конкурсы);
* Фото-галерея «Украшение женщины - дети»;
* Выставка детских рисунков «Подарок маме»;
* Книжно - иллюстрированная выставка «Мир начинается с семьи»;
* Театрализованно - конкурсная программа «Цветной купальский праздник»;
* Фотовыставка «Наша дружная семья»;
* Литературная гостиная «Самый близкий и родной человек».

 Ежегодно городская библиотека принимает участие в масленичных гуляниях. В этом году праздник проходил 26 февраля на Площади Торжеств. Желающие попробовали свои силы на суперскакалке. Дети и взрослые отгадывали загадки про масленичные традиции. В конкурсе на лучшую масленицу учувствовала наша сотрудница.8 июля в городской

**Мероприятия к 100-летию Расула Гамзатова**

18 мая сотрудники городской библиотеки провели литературную игру к 100-летию Расула Гамзатова в Черногорском горно-строительном техникуме — филиала в г. Абазе.

В сентябре завершился региональный поэтический марафон среди инвалидов по зрению «Читаем стихи Расула Гамзатова», посвященный 100-летию со дня рождения народного поэта Дагестана Расула Гамзатовича Гамзатова. Марафон, проводимый Хакасской республиканской специальной библиотекой для слепых, проходил в течение трех месяцев, в нем приняла участие читатель городской библиотеки МБУК «АЦБС» Новокшанова Юлия Павловна.

 8 октября в Национальной библиотеке имени Н.Г. Доможакова Арина Мороз, победительница муниципального этапа конкурса «Поэзия души великого Расула» представила Абазу на республиканском этапе. Арина достойно выступила в финале, прочитав стихотворение Гамзатова «Молитва». Её чтение высоко оценили почетные гости, представители делегации из Республики Дагестан и подарили книгу с произведениями великого поэта.

**Эстетическое воспитание**

16 февраля в городской библиотеке прошел литературно-музыкальный вечер, посвященный 150-летию Фёдора Ивановича Шаляпина. Гости вечера услышали голос великого баса, благодаря сохранившимся звукозаписям. Украсили вечер ученики и преподаватели Абазинской музыкальной школы, подарив всем присутствующим музыкальные композиции. Подорожко Карина и Рыкова Алиса исполняли русские народные произведения на домре, а Карачев Николай и Хралович Бронислав играли на баяне.

3 марта проходил мастер-класс от Елены Шишигиной по созданию акварельной открытки. В преддверии женского дня 8 марта Елена Владимировна Шишигина познакомила гостей библиотеки с своенравным и непредсказуемым художественным материалом — акварелью. Результатом нашей творческой работы стал подарок, сделанный своими руками. На мастер-класс пришли мамы с дочками, некоторые из них впервые побывали в библиотеке.

К празднованию Дня матери библиотека объявила городской фотоконкурс «Мама в объективе», где мамы стали главными героями в своих историях на фото: с детьми, в любимом деле, или увлечённые своим хобби. Всего приняли участие 86 женщин нашего замечательного города. Фотоконкурс преследовал творческие и социально-культурные цели, отражающие жизнь и деятельность современной женщины города Абазы.

**Проектная деятельность**

 В 2023 году получили поддержку наши два проекта для участия в конкурсе на соискание грантов Правительства РХ по направлениям:

- реализация эффективных программ, направленных на патриотическое воспитание и допризывную подготовку молодежи, был подан проект «Читать, чтобы Помнить», сумма от Грантодателя 50 000 рублей.

- реализация эффективных программ, направленных на развитие моделей помощи молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации был подан проект «Мамы в деле», сумма от Грантодателя 50 000 рублей..

 По причине длительной блокировки счетов учреждения, проекты были разработаны и поданы в Министерство образования РХ от имени Региональной общественной организации «Центр социального развития Хакасии».

**Сведения о действующих в библиотеках клубах и других объединениях по интересам**

На сегодняшний день библиотеки г. Абазы являются информационными, культурными, досуговыми центрами для детей, молодёжи и взрослого населения города, в том числе для абазинцев с ограниченными возможностями здоровья. В стенах библиотек работают 9 клубов по интересам:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Библиотеки | Формаобъединения | Название | Годсоздания | Тематика(направление) деятельности | Категориячитателей |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | БиблиотекаАбазы-Заречной | Клуб | «Волонтеры здоровья» | 2019 | Здоровый образ жизни | Дети 7-14 лет |
| 2 | БиблиотекаАбазы-Заречной | Клуб | «Берегиня» | 2007 | Фольклорно -прикладное | Старший возрастот 30 лет |
| 3 | БиблиотекаАбазы-Заречной | Клуб | «Любознайка» | 2012 | Продвижение книги и чтения | 3 – 10 лет (дети дошкольного и младшего школьного возраста) |
| 4 | Детская библиотека | Клуб | «Дошколёнок» | 2006 | Продвижение книги и чтения | Дошкольники  |
| 5 | Детская библиотека | Клуб | «Подросток» | 2008 | ЗОЖ, патриотическое воспитание | Подростки (11 – 13 лет) |
| 6 | Детская библиотека | Объединение | «ШЮК» (Школа юных краеведов) | 2014 | Краеведение, патриотическое воспитание | Дети (7 – 10 лет) |
| 7 | Городская библиотека | Клуб | «Элита» | 1996 | Продвижение книги и чтения | Старший возрастот 45 лет |
| 8 | Городская библиотека | Клуб | «Эрудит» | 2021 | Наука и образование | Учащиеся школ города, ЧГСТМолодежь от 15 до 20 лет |

7 марта, накануне замечательного праздника, Международного женского дня, в городской библиотеке чествовали женщин ярких, талантливых и активных. Участницы литературного клуба «Элита» соревновались в весёлых конкурсах и загадках на знание цветов и кулинарных секретов. Гости оценили подготовленный информационный обзор «Женщины в русской литературе». Он был проведён в форме викторины и охватывал произведения, начиная с древнерусской литературы и заканчивая XX веком.

2 апреля участники литературного клуба «Элита» встретились, чтобы удовлетворить свой интерес о жизни и творчестве знаменитого писателя. Все мы знаем художественные фильмы «Бесприданница», «Женитьба Бальзаминова». Ведь до сегодняшнего дня его пьесы не потеряли актуальности. В городской библиотеке была организована выставка произведений А.Н. Островского, среди книг есть редкое издание «Пьесы», выпущенные после Великой Отечественной войны в 1948 году.

20 июля в городской библиотеке участники литературного клуба «Элита» на очередном заседании «Спасение наше друг в друге» вспоминали стихи советского и русского поэта Евгения Евтушенко. Так получилось, что 90 лет со дня рождения почитатели его таланта празднуют второй год подряд. А получилось это потому, что родился Евгений Александрович в 1932 году, а в паспорте указана дата - 1933 год. До и после военное время внесло коррективы в судьбу маленького Жени.

В городской библиотеке стало доброй традицией отмечать праздник, посвящённый самым достойным, самым мудрым, самым уважаемым людям. Мероприятие прошло 28 сентября в формате литературно-музыкальной гостиной "Согреем душу теплым словом". Для читателей и гостей библиотеки выступили лучшие чтецы средней общеобразовательной школы №49: Арина Мороз, Юлия Смоленкова, Татьяна Логинова, Мария Лисаева и Дмитрий Хлебников. Изюминкой и долгожданным моментом стала игра-презентация «Юные годы чудесные», где гости праздника узнавали друг друга по детским фотографиям.

Продолжается работа с молодёжным клубом «Эрудит». Умные и активные демонстрируют свои знания, участвуя в интеллектуальных играх. 20 ноября сотрудники городской библиотеки провели интеллектуальную игру, посвященную Второй мировой войне, а именно началу самого величайшего и самого страшного в истории человечества судебного процесса. Студенты Черногорского горно-строительного техникума — филиала в г. Абазе ответили на 20 вопросов из 4 блоков. Особого внимания заслуживает категория вопросов по краеведению: «Мой край». Это 5 вопросов по истории и персоналиям, имеющим отношение к городу Абазе и Республике Хакасия. Например, вопрос об участнике ВОВ, жительницы города Абаза – Смирновой Вере Сергеевне. Она попала в знаменитую 309 стрелковую Пирятинскую дивизию медицинской сестрой, прошла всю войну и вернулась в город. Или вопрос, какая фраза написана на Обелиске Победы в нашем городе – «Памяти павших будьте достойны».

30 октября, в День памяти жертв политических репрессий, сотрудники городской библиотеки провели урок памяти «Суровая драма народа». Ребята прослушали краткую историю появления системы трудовых лагерей и познакомились с Книгой Памяти жертв политических репрессий Республики Хакасия». По итогам урока провели экспресс викторину на закреплении исторического материала.

При библиотеке Абазы-Заречной действует клуб «Берегиня», который объединяет замечательных, талантливых людей, сумевших в свои годы сохранить молодость души, задор, стремление к активному образу жизни. Наш клуб стал тем заветным уголком, где женщины могут обсудить всё, что их волнует, петь песни, участвовать в конкурсах, делиться впечатлениями от прочитанной книги или просмотренного фильма – словом, найти спасение от одиночества. Заседания клуба – это дружеские встречи с чаепитием, вечера отдыха и песни, музыкальные гостиные и т.д. Атмосфера заседаний всегда приятна и благожелательна, здесь царят непринуждённые отношения, которых так не хватает сегодня в нашей жизни. Хорошее настроение обеспечено всем присутствующим! Встречи в клубе проходят примерно один раз в два месяца, всегда в дневное время. Заседания клуба проходят в форме литературно - музыкальных гостиных, тематических вечеров, бесед и часов информации.

Также функционирует клуб для дошкольного возраста «Любознайка». Цель работы клуба — развить любознательность ребят, увлечь их самим процессом познания.

Это многожанровый клуб, в котором действуют литературные персонажи, загадываются загадки, проходят знакомства юных почемучек с природой, предлагаются смешные и вместе с тем поучительные истории, здесь можно найти ответы на самые разнообразные вопросы. Каждая встреча - это живое общение с детьми, знакомство с новыми поступлениями детской литературы, произведениями русской, мировой литературы, с традициями, обрядами русского и хакасского народов.

Основные формы работы клуба это: литературные путешествия и вечера, литературные викторины, игры, презентации новых книг и журналов, праздники, конкурсы и т.д.

Целью работы молодёжного клуба «Волонтёры здоровья» является пропаганда здорового образа жизни среди подростков и жителей города. Формы работы: видео дискуссии, беседы с показом видеофильмов, акции, конкурсы, работы по благоустройству площадки у библиотеки, спортивные, игровые и развлекательные мероприятия. В ноябре участники клуба провели акцию с раздачей листовок «Твоя жизнь – твой выбор!».

Самое главное на наших мероприятиях — это живое непринужденное общение: только общаясь, мы сможем понять, что интересует наших читателей и скорректировать свою работу в нужном направлении.

 **Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек МБУК «АЦБС»**

**Отчет категориях пользователей библиотек за 2023 г.**

(основные группы) по возрастам и по роду занятий

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование пользователей** | **Городская библиотека** | **Библиотека Абаза - Заречная** | **Детская библиотека** | **Всего** |
| **По возрасту:** |  |
| Дети до 14 лет | 93 | 349 | 1579 | 2021 |
| Молодежь от 15-30 лет | 732 | 258 | 6 | 996 |
| Старше 30 лет | 1706 | 1003 | 0 | 2709 |
| Всего | **2531** | **1352** | **0** | **3883** |
| **По роду занятий:** |  |
| Учащиеся школ (дошколенок) | 204 | 457 | 1585 | 2246 |
| Студенты начального и среднего проф. образования, техникумов | 133 | 49 | 0 | 182 |
| Студенты вузов | 136 | 16 | 0 | 152 |
| Государственные и муниципальные служащие | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Работающие | 986 | 325 | 0 | 1311 |
| Пенсионеры | 672 | 163 | 0 | 835 |
| Инвалиды | 51 | 30 | 0 | 81 |
| Домохозяйки | 194 | 124 | 0 | 318 |
| Безработные  | 55 | 43 | 0 | 98 |
| Беженцы, вынужденные переселенцы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Другие  | 98 | 145 | 0 | 243 |
| Всего | **0** | **1352** | **1585** | **2937** |
| **По образованию:** |  |
| Среднее | 601 | 364 | **0** | 965 |
| Начальное и среднее профессиональное | 982 | 481 | **0** | 1463 |
| Высшее | 689 | 158 | 0 | 847 |
| Всего | **2272** | **1003** | **1585** | 4860 |

В 2023 году пользователями МБУК «АЦБС» были все категории пользователей. Наибольшее количество читателей библиотеки по возрасту продолжают составлять в основном взрослые, второй по численности категорией остаются дети, самая малочисленная категория – юношество. Это связано с тем, что популярностью у них пользуются Интернет ресурсы и электронные книги.

Самыми активными читателями МБУК «АЦБС» являются дети, которые принимают участие во всех массовых мероприятиях, играют в настольные игры, смотрят журналы в читальном зале. Девочки чаще обращают внимание на новинки, при этом они отдают предпочтение занимательной литературе и книгам «для души» о любви, дружбе, взаимоотношениях. Из периодических изданий их привлекают такие, как, «Маруся», «Принцесса». Мальчики интересуются приключениями, страшными историями, энциклопедиями о животных, технике, окружающем мире. Они с удовольствием читают журналы «Тошка и компания», «Непоседа».

Работа с этой категорией пользователей направлена на оказание детям помощи в процессе образования, формировании личности, развитии творческих способностей и воображения, формирование информационной культуры, привитие любви к книге и чтению, воспитание любви к своей родине, её истории, культуре, традициям, природе.

Наиболее удачными мероприятиями для детей стали те, в которых использовались игровые элементы, мультимедийные технологии, театрализация. Среди них: литературная экспедиция, игровые программы, литературная игра, литературная викторина, конкурсно-развлекательная программа, интеллектуальная игра.

Второй по активности категорией пользователей являются взрослые. Это люди среднего и пожилого возраста, которые с удовольствием читают художественную литературу разной тематики. Это исторические романы, романы о любви, литература современных русских писателей, детективы, фантастика, общественно-политическая литература. Среди периодических изданий повышенным спросом пользуются журналы «Приусадебное хозяйство», «1000 советов», «Делаем сами».

Читатели этой возрастной категории реже посещают массовые мероприятия, мотивируя своё нежелание участвовать в них нехваткой свободного времени, домашними хлопотами. На мероприятия приходят наиболее активные и постоянные читатели.

Самыми эффективными мероприятиями для взрослых остаются те, которые предполагают живое общение и участие в играх, конкурсах: рождественские встречи, посиделки, конкурсная программа, вечер отдыха, час вопросов и ответов.

Наиболее сложной в обслуживании категорией пользователей является юношество. Большая загруженность в учебном процессе, увлечение Интернет – ресурсами не позволяет представителям данной категории часто посещать библиотеку. В большинстве своем они берут книги по школьной программе и специальную литературу для подготовки к экзаменам.

При организации работы с юношеством библиотекари стремятся как можно более полно удовлетворить запросы по интересующим их темам, оказать помощь в процессе образования, оформляют книжные выставки и информационные буклеты на актуальные для них темы (вредные привычки, характер и судьба), выписывают журналы, пользующиеся у молодёжи наибольшим спросом («Твоя лучшая подруга», «Ромео и Джульетта»), помогают в подборе литературы современных модных авторов, проводят массовые мероприятия такие, как: беседы, акции, обзоры, викторины.

Специалисты библиотек с большой ответственностью и творчеством подходят к подготовке и проведению любого мероприятия, что позволяет привлекать наибольшее количество пользователей и позиционировать библиотеки, как культурный центр.

**Информация о количестве проведенных мероприятий**

**в библиотеках МБУК «АЦБС»**

По сравнению с 2022 годом количество проведённых мероприятий уменьшилось, но при этом было привлечено большее количество посетителей мероприятий. Некоторые показатели существенно отличаются от прошлого года. Это связано с тем, что происходит смена ориентиров. Так, в 2022 году был сделан основной акцент на продвижение книги и чтения, а в 2023 году на организацию мероприятий патриотического направления.

В библиотеке Абазы-Заречной число зарегистрированных пользователей 1352 из них детей до 14 лет 349, молодёжи от 15 до 30 лет: 258 – это 45% от общего числа. Наибольший процент зарегистрированных пользователей имеет среднее специальное образование.

В процессе обслуживания пользователей выявляются их запросы и интересы. И при составлении плана массовых мероприятий библиотекари исходят из интересов читателей и учебных планов образовательных учреждений.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Всего количество мероприятий | Из них массовых мероприятий | В том числе для детей до 14 лет | Кол-во присутствующих на мероприятии |

|  |
| --- |
| В том числе для детей до 14 лет/ из них трудных (опекаемых) |

 |
| Всего проведено мероприятий в 2022 / 2023 г. | 365/**312** | 260/**244** | 234/**236** | 6377/**8538** | 3496/359 |
|  |
| *- десятилетие детства* | *32/35* | *32/35* | *32/35* | *891* | *692/11* |
| *- год Педагога и наставника* | *8* | *3* | *5* | *101* | *21/1* |
| *- год молодёжи в Хакасии* | *13* | *13* | *0* | *808* | *1/80* |
| *100-летие Расула Гамзатова* | *8* | *6* | *2* | *52* | *11/0* |
|  |
| - продвижение книги и чтения | 84 | 49 | 68 | 1932 | 944/150 |
| - краеведение | 15 | 13 | 8 | 286 | 86/1 |
| - патриотическое воспитание популяризация гос. символов | 50 | 42 | 40 | 1570 | 568/7 |
| - правовое просвещение (в т.ч. по избирательному праву) | 10 | 5 | 5 | 232 | 99/2 |
| - экологическое воспитание | 10 | 7 | 10 | 231 | 86/4 |
| - по безопасности жизнедеятельности | 11 | 11 | 11 | 366 | 198/7 |
| - профилактика наркомании, алкоголизма, здорового образа жизни | 9 | 9 | 6 | 251 | 144/5 |
| - семейное воспитание | 26 | 23 | 22 | 842 | 485/87 |
| - профориентационная работа | 6 | 6 | 3 | 269 | 71/2 |
| - для пенсионеров (инвалиды) | 4 | 4 |  | 51 |  |
| - другие направления | 23 | 18 | 21 | 656 | 90/2 |
| Количество книжных выставок | 73 |  | 50 |  |  |
| Количество документов, представленных на книжных выставках | 872 |  | 498 |  |  |

Пенсионеры отдают предпочтение литературе 70-80-х годов, некоторые перечитывают издания этих лет – книги Д. Черкасова, А. Иванова, С. Алексеева и др. Читают художественную литературу и периодику. Востребована естественно-научная, техническая литература (книги по рукоделию, дизайну, строительству), литература по садоводству, огородничеству, в том числе периодика.

Вторая по численности группа читателей – читатели рабочей категории. Среди взрослого населения большинство читателей женского пола. Они предпочитают женские детективы, любовные романы, деревенскую прозу, меньше стали интересоваться книгами о домашнем хозяйстве, кулинарии. Самыми читаемыми авторами были А. Берсенева, Т. Веденская, Е. Вильмонт, Д. Донцова, Н. Андреева, Е. Михалкова и др. Из периодики популярными были журналы «Моя семья», «Приусадебное хозяйство», «1000 советов».

Мужчины предпочитали литературу фантастического и детективного жанров, военную прозу.

Молодежь 15–30 лет. Предпочитают естественно–научную (для подготовки к занятиям) и художественную литературу (для досугового чтения). Самыми читаемыми авторами были О. Рой, А. Иванов, В. Рощин и др. Молодежь также выбирает детективы, любовную лирику. Наиболее востребованы среди этой категории пользователей были издания по спорту, искусству, филологии, языку, литературоведению. Среди молодежи есть такая категория читателей, которая в основном берет литературу по учебной программе и специальную литературу для подготовки к экзаменам.

В целом, общение с посетителями библиотеки показало, что информационные потребности читателей библиотека удовлетворяет, отношение к чтению и проводимым мероприятиям у большинства положительное.

Самыми популярными жанрами оказались детективы, исторические романы, женские романы, классическая литература. Большинство предпочитают для чтения печатные издания.

 **Сведения о профилактических антинаркотических мероприятиях**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| НаименованиеМуниципального образования  | Отчётный год | Количество проведенных профилактических антинаркотических мероприятий | Число лиц, вовлеченных в профилактические антинаркотические мероприятия | Численность населения в возрасте 10-29 лет. |
| МБУК «Абазинская ЦБС» | 2022 | 8 | 129 | x |
| 2023 | 8 | 132 | 2646 |

По сравнению с 2022 годом количество проведённых антинаркотических мероприятий не изменилось, но увеличилось количество посетителей мероприятий. Причина увеличения количества посещений в том, что библиотеки города продолжают активно вовлекать молодежь города к участию в профилактических мероприятиях, активно сотрудничают с профессиональными и средними образовательными учреждениями города.

В последнее время, проблема и необходимость формирования здорового образа жизни стала более актуальна. Это связано с тем, что глобальная урбанизация, плохая экология, развитие технического прогресса, который способствует меньшей активности человека, угрозы техногенного характера и множество других негативных факторов с каждым днем все больше вредят организму человека. Библиотека в первую очередь как центры информации должны участвовать в формировании здорового образа жизни подрастающего поколения. В течении года для посетителей библиотек были организованы:

* Беседа у книжной выставки "Твой выбор" (Международный день борьбы с наркоманией);
* Час общения «Мы за здоровый образ жизни»;
* Профилактический урок на всемирный день здоровья «Выбирай спорт, выбирай здоровье»;
* Беседа «Вся правда о вредных привычках»;
* Урок здоровья «Алкоголизм, курение, наркомания – как остановить это безумие?»;
* Тематическая выставка на день борьбы со СПИДом «СПИД не миф, а реальность»;

Работа по профилактике наркомании, алкоголизма, табакокурения среди молодежи и подростков стала частью планомерной работы библиотеки по пропаганде здорового образа жизни. Главный ориентир в деятельности библиотеки — молодежь, которая требует активных, эмоционально насыщенных форм работы. Цель этих мероприятий направленная на оздоровление, профилактику преступлений, безнадзорности, употребления алкоголя и табакокурения.

**9. Краеведческая деятельность библиотек**

 Краеведческая работа библиотек – одно из самых основных направлений в их деятельности. Мы формируем свои фонды на основе произведений печати (книг, периодических изданий) родного края. И в этом плане являемся держателями ценнейших коллекций, конкуренцию которым могут составить только архивы.

17 июля город Абаза празднует свой день рождения, и библиотекари всегда принимают участие в общегородских мероприятиях. На этот раз мы провели интерактивную викторину об истории Абаканского рудника и города Абазы. Нужно отметить, что вопросы вызывали интерес не только у абазинцев, но и туристов. Им хотелось узнать подробности строительства Абаканского завода, основания города, историю улиц, историю памятников и строений города. Даже сами жители благодарили за познавательные и интересные вопросы. Викторину дополняла фотовыставка «Абаза рудная» – это история завода в книгах местных краеведов и писателей, и в фотографиях с 1906 года по 1982 год.

9 апреля сотрудники городской библиотеки провели краеведческий диктант «Енисейская губерния: 200 лет истории» с учениками МБОУ СОШ № 49 в оффлайн-формате и студентами Черногорского горно-строительного техникума филиала в г. Абазе в онлайн-формате. Диктант посвящен знаменательной дате – 200-летию со дня основания Енисейской губернии. Хакасия входила в состав Енисейской губернии с 1822 по 1925 годы. В нём приняло участие 41 абазинских девушек и юношей в возрасте от 15 до 19 лет.
Организатором диктанта является Красноярская краевая молодёжная библиотека, а соорганизаторами – Национальная библиотека имени Н.Г. Доможакова Республики Хакасия и Национальная библиотека имени А.С. Пушкина Республики Тыва.

**10. Справочно – библиографическое, информационное**

**и социально-правовое обслуживание пользователей**

Читатель библиотеки нового времени требует к себе особого внимания и нуждается в оперативном получении информации, поэтому важным направлением является справочно-библиографическое обслуживание (СБО), включающее «предоставление библиографических справок в соответствии с разовыми запросами пользователей». Обязанности по данному направлению разделяют библиотекарь, заведующий городской библиотеки и методист МБУК «АЦБС», так как эта область деятельности требует высокой квалификации. В 2023 году библиографическая работа в городской библиотеке велась по следующим направлениям:

* Организация и ведение справочно-библиографического аппарата**;**
* Справочно-библиографическое обслуживание.

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей библиотеки города осуществляется с использованием комплекса СБА. На сегодняшний день справочно-библиографический аппарат включает в себя следующие компоненты: электронный каталог и справочно-библиографический фонд.

На базе городской библиотеки создана и ведется краеведческая картотека статей (в электронном виде), а также тетрадь выполненных справок.

Всего в ККС – 1106 записей

Выполнено справок - 65

 Методист МБУК «АЦБС» отвечает за пополнение электронного каталога и обеспечивает его актуальность.

## Анализ поступающих запросов в городскую библиотеку снизился, но по трудоёмкости они стали сложнее. Особенно это касается краеведческой тематики и правовых консультаций. Жители города продолжают нуждаться в консультациях по работе на государственном портале Госуслуги:оформить заявление на получение российского или заграничного паспорта (госпошлина при оформлении через портал снижена), справки об отсутствии судимости, узнать о наличии административных правонарушений в области дорожного движения, проверить задолженности по штрафам и налогам, записаться к врачу, оформить водительское удостоверение, оформить разрешение на добычу охотничьих ресурсов и пр. Как показывает анализ справочной деятельности, при выполнении информационных запросов специалисты библиотеки обращаются в первую очередь к электронным каталогам и к справочному фонду. Доступ к электронному каталогу обеспечен на сайте МБУК «АЦБС».

## Глобальные сети все активнее входят в практику работы библиотек, этот процесс не обошел он и нас. Использование Интернета заставляет во многом по-иному взглянуть на многие библиотечные процессы, в том числе и на традиционную справочно-библиографическую работу. Появление таких электронных библиотек как: ЛитРес, НЭБ и других значительно расширило возможности доступа к информации. Ведь главной причиной отказа в библиотеке являлось отсутствие необходимых изданий в фонде.

## Информирование

## Главная цель информирования является: обеспечение свободного доступа населения к необходимой информации. В библиотеках сложилась определенная система массового информирования населения, использующая следующие формы: городская газета «Абаза»; сайт местной Администрации; городское сообщество «Abaza Media», сайт МБУК «АЦБС», социальные сети МБУК «АЦБС», информационные листки и памятки; выставки новинок. Цифровые технологии изменили качество и характер чтения. Люди общаются в социальных сетях, просматривают блоги. Поэтому мы пытаемся именно через сеть Интернет привлечь читателей к своим фондам. В 2023 году сотрудники библиотек массовое информирование осуществляли через социальные сети МБУК «АЦБС», где публикует свои видео-обзоры о новинках и проходящих тематических выставках. Всего удалённо было опубликовано 10 видеоматериалов.

 На индивидуальном информировании в библиотеках состоят 7 человек. За 2023 год индивидуальным абонентам было направлено 25 оповещений, в соответствии с их профессиональными и творческими потребностями. Информирование осуществляется ежеквартально по телефону и электронной почте.

Формирование информационной культуры пользователей

Мероприятия по формированию информационной культуры направлены на умение самостоятельно работать с разнообразными источниками информации: учебной, справочной, научной литературой, представленной как в традиционной, так и в электронной форме.

Центры общественного доступа библиотек располагаются в помещении читального зала. Ежедневно в ЦОДах мы обслуживаем около 20 человек. Здесь оказываются как платные, так и бесплатные услуги. Самые востребованные платные услуги: копирование, сканирование и отправка документов по электронной почте. В последнее время популярностью пользуется услуга «цветная печать на фотобумаге». Бесплатно каждый житель может воспользоваться доступом в интернет для поиска информации или получить доступ к БД «КонсультантПлюс», НЭБ (Национальная электронная библиотека), Электронная библиотека Grebennikon.

Важнейшим направлением деятельности ЦОДов библиотек ЦБС является правовое просвещение населения, формирование гражданско-правовой культуры молодых избирателей, а также уделяется большое внимание культуре информационной безопасности людей в сети Интернет. Городская библиотека в 2023 году приняла участие во Всероссийском конкурсе среди работников региональных и муниципальных библиотек на лучшую организацию информационно-разъяснительной работы в период подготовки и проведения выборов в органы государственной власти и органы местного самоуправления в Российской Федерации. В сентябре была подготовлена информационная выставка "Право выбора за тобой". Доступная информация для каждого жителя города о выборах 2023. Городские библиотеки видят необходимость правового просвещения и проявляют все усилия, чтобы наладить совместную работу государственных и общественных организаций, учебных заведений, а также самих избирателей организуя мероприятия, результатом которых станет повышение правовой культуры избирателей, в том числе молодых и будущих, их активное участие в выборах и референдумах.

В течение года в стенах библиотек и в социальных сетях распространялись памятки: «Потребителю общественного питания», «Приобретение товаров через Интернет», «Как потребителю защитить свои права».

Традиционно каждый год 12 декабря, в день принятия Конституции Российской Федерации, сотрудники библиотек проводят исторические часы, городская библиотека провела беседу «Конституция РФ – сквозь время истории» для студентов Черногорского горно-строительного техникума — филиала в г. Абазе.

С 23 по 30 октября сотрудник городской библиотеки прошёл обучение по программе «Финансовый навигатор». А уже ранее обучившийся сотрудник в 2022 году в июне 2023 года пополнил свои знания на курсе для методистов-консультантов «Актуальные вопросы финансового консультирования».

Отдельно хочется осветить тему использования возможностей Портала Госуслуг. Не все граждане готовы к работе с серьезной документацией в сети, некоторые не обладают достаточными навыками работы в интернете. Сотрудники ЦОД городской библиотеки помогают желающим оформить заявление на получение российского или заграничного паспорта (госпошлина при оформлении через портал снижена), справки об отсутствии судимости, узнать о наличии административных правонарушений в области дорожного движения, проверить задолженности по штрафам и налогам, записаться к врачу, оформить водительское удостоверение, оформить разрешение на добычу охотничьих ресурсов и пр.

В перечне бесплатных услуг ЦОД городской библиотеки имеется использование ресурсов справочной правовой системы Консультант Плюс. Для наших читателей существует свободная форма доступа к литературе по правовой тематике, к информационно-правовой системе Консультант Плюс. Все могут как самостоятельно пользоваться поиском необходимой информации в информационно-правовой системе Консультант Плюс, так и наши специалисты ЦОД всегда помогут в поиске. Актуальными в этом году стали вопросы: «Устав города Абазы», «оформление договора купли-продажи», «договор найма квартиры», «льготы и гарантии для инвалидов».

**Издательская продукция библиотек**

 Самым доступным способом информирования о деятельности и услугах библиотек является печатная реклама, которая позволяет раскрыть информационные, просветительские, образовательные ресурсы через различные виды печатной продукции. В текущем году большое внимание было обращено пропаганде патриотических знаний среди подростков и молодежи. Были изданы и распространены листовки: «Твоя жизнь – твой выбор!», «Вместе мы сила!», и, ставшие уже традиционными «День независимости России», «Символ величия и славы» (День государственного флага РФ). А также по пропаганде экологических знаний и безопасности жизнедеятельности «Берегите природу!» и «Как вести себя правильно у открытого водоема», «Управляя велосипедом, двигайся безопасно».

Реклама библиотечных мероприятий размещается в холлах библиотек, на кафедрах выдачи литературы, на сайте МБУК «АЦБС», в газете «Абаза», сайте Администрации г. Абазы [www.abaza-adm.ru](http://www.abaza-adm.ru) и в социальных сетях.

 **11. Организационно – методическая деятельность**

 Методическая работа строится на анализе состояния и развития, как отдельных библиотек, так и библиотечной сети в целом.

 Сбор информации от библиотек и обработка сведений по требованиям и запросам вышестоящих инстанций;

Анализ отчетов за квартал, за год библиотек города;

Мониторинг деятельности библиотек ежеквартально;

 Методистом подготовлено аналитических и планово-отчетных документов по различным темам – 89 шт.

 Работники МБУК «АЦБС» стараются повышать свой профессиональный уровень, овладевать современными информационными технологиями, повышая свою квалификацию на республиканских семинарах, совещаниях, а также принимая участие в различных конкурсах.

 Методист МБУК «АЦБС» оказывает помощь библиотекарям по ведению библиотечной документации, информационному обслуживанию пользователей, раскрытию фондов библиотек. В муниципальное задание, утвержденном Постановлением Администрации г.Абазы № 752 от 30.12.2022 г. включены услуги и работы:

- Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки в стационаре;

- Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек;

- Библиографическая обработка документов и создание каталогов.

 С целью повышения качества обслуживания читателей, руководствуясь приказом директора МБУК «АЦБС» создана комиссия, проводились комиссионные проверки библиотек. Были составлены акты с рекомендациями по устранению недостатков.

Ежемесячно на совещаниях обсуждаем интересные идеи по внедрению инновационных форм работы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Виды методических работ/услуг | Количество в т.ч. |
| для учредителя | для НБ им. Н.Г. Доможакова | для филиалов | для б-к др. ведомств |
| 1. | Информации | 26 | 15 | 9 | Х |
| 2. | Аналитические материалы | 3 | 1 | 2 | Х |
| 3. | Перспективные планы по направлениям | 25 | - | 12 | Х |
| 4. | Индивидуальные консультации | Х | Х | 12 | - |
| 5.  | Групповые консультации | Х | Х | 3 | - |
| 6. | Информационно-методические материалы (в т.ч. годовой отчет) печатные/электронные | Х | 1 | 2 | 3 |
| 7. | Совещания | Х | Х | 4 | - |
| 8. | Заседания метод. советов | Х | Х | - | Х |
| 9. | Круглые столы |  | Х | - | - |
| 10. | Выезды | Х | Х | 2 | - |
| 11. | Посещено библиотек | Х | Х | 2 | - |

В 2023 году МБУК «Абазинская ЦБС» приняла участие в Национальном проекте «Культура». Результатом стала победа в конкурсе модельных библиотек в 2024 году. Реализация проекта на создание модельной библиотеки на базе Детской библиотеки будет проведена в 2024 году.

Для подготовки концепций модернизации Детской библиотеки было проведено масштабное анкетирование населения города Абаза и сотрудников библиотеки. По результатам анкетирования мы смогли провести: анализ потенциальных и текущих пользователей библиотеки, анализ сотрудников детской библиотеки.

В исследовании приняло участие 80 человек. Целью анкетирования было выяснить удобный режим работы и читательские предпочтения жителей города, отношение современного поколения к библиотеке, а также интересующие посетителей нововведения в техническом оснащении библиотек и новые формы работы. Читателям предлагалось ответить на вопросы, из которых мы узнали их пол, возраст, отношение к чтению, узнали, что для них библиотека, литературные предпочтения, что важно для комфортной обстановки в библиотеке, наиболее удобное время для посещения, а также новые формы работы.

Анкетирование проводилось в стенах библиотеки (60%) и в местах массового пребывания людей: на Благовещенской площади, по ул. Ленина, около АСОШ №50, 49, музыкальная школа, ЦДТ. Дополнительные данные о жителях города, читателях (в том числе потенциальных) дал анализ статистических данных.

Основной состав респондентов распределился с практически равным результатом с небольшим сдвигом в пользу опрашиваемых женщин 49/51%.

 Возраст опрошенных варьируется от 7 до 60 лет. В процентном соотношении выглядит следующим образом: 2% - пенсионеры, 12% - 30 лет и старше, 14% - 19–29 лет, 72% - от 7 до 18 лет.

 При ответе на вопрос, про отношение к чтению, большинство (53%) ответили, что читают с удовольствием, когда на это есть время, 27% ответили, что читают, если больше нечем заняться; 13% честно признались, что не любят читать и это были дети в возрасте 8 лет. Единственная девочка в возрасте 8 лет ответила, что не представляет свою жизнь без чтения.

 По образованию наибольшее количество опрошенных из числа учащихся школ – 73%. Процент опрошенных, имеющих среднее профессиональное образование – 10%, высшее образование – 9%, основное и среднее образование имеют – 6%. незаконченное высшее – 2%.

 По роду занятий в опросе приняли участие все категории жителей города. Особую активность проявили учащиеся, молодые родители и педагоги. Результаты распределились следующим образом: предприниматели – 0,1%, пенсионеры - 2%, временно не работающие – 0,1%, рабочие 8,8%, служащие – 18%, школьники - 71%.

 Что касается читательских предпочтений, то большинство предпочитают читать всё, что захочется (30%), на втором месте - жанр приключения (26%), далее 16% читателей предпочитают фентези и сказки. Также (9%) ответили, что предпочитают детективы, классику и энциклопедии, любят читать фантастику и ужасы (2%) и мистику (1%).

 При ответе на вопрос: «Какую роль играет чтение в вашей жизни?» можно было выбрать несколько вариантов ответов. Для большинства опрошенных, чтение является любимым занятием, что подтверждает вариант «я люблю читать», который выбрали (46,6%). Чтение как необходимость для учебы выбрали (24,4%). Чтение как способ организации досуга избрали (12,4%), как способ получения информации (14,4%), а чтение как необходимость для работы (2,2%).

 На вопрос, в какое же время респондентам удобно посещать библиотеку, большинство (60%) выбрали вторую половину дня с 13:00 до 18:00 часов. Для 17% участников опроса удобна первая половина дня с 09:00 до 13:00 и 23% читателей предпочитают посещать библиотеку в любое свободное время.

 На вопрос о культурно-досуговой деятельности, которую респонденты хотели бы видеть в библиотеке, наиболее популярным ответом оказались мастер-классы (27%), встречи в клубах по интересам, познавательные и развлекательные квесты (по 22%). Конкурсы и акции, приуроченные к календарным праздникам (18%), библиоквизы (17%). Научно-познавательная форма работы, такая как лекции, диспуты, беседы заинтересовала 5% опрошенных, видеопрезентации – 8%, встречах с представителями культуры – 3%, науки образования, медицины, юриспруденции. Ответы связаны с читательской аудиторией, и с возрастом аудитории респондентов. Неизменно привлекательными остаются игровые формы работы для читателей-детей. При уточнении темы интересующих мероприятий отмечают прикладное творчество, клубную деятельность и семейные мероприятия.

 Из дополнительных, отличных от базовых библиотечных сервисов и услуг хотят видеть в библиотеке возможность доступа к сети Интернет – 35%, осуществлять печать, сканирование, ксерокопии – 25%, фотопечать – 22%, виртуальную справочную службу – 12% и буфет – 6% респондентов.

 Дополнительно учиться в библиотеке хотели бы в большей степени прикладному искусству – 39%, иностранному языку – 35%, пользованию компьютером и компьютерными программами – 22%, использованию современных гаджетов – 4%.

 Подводя итоги анкетирования, можно сделать следующие выводы:

1. Гендерный состав респондентов практически равный – женщины 51%, мужчины 49%.

2. Большинство реальных и потенциальных читателей любят читать и не представляют свою жизнь без чтения 53%.

3. Большая часть пользователей предпочитает посещать библиотеку с 13:00 до 18:00 часов (60%). За посещение с 09:00 до 13:00 часов проголосовало 17% респондентов.

4. Современная библиотека должна стать не только информационным учреждением, но и социально-коммуникационным центром.

5. Главным фактором, определяющим отношение пользователей к библиотеке, стимулирующим обращение в библиотеку, является богатство и разнообразие её фондов: именно хороший фонд выходит на первое место как показатель комфортности и именно о его недостатках вспоминают, говоря о той или иной неудовлетворенности работой библиотеки. В качестве важной характеристики хорошего фонда выступает его современность, оперативное поступление новинок.

6. В культурно-досуговой деятельности библиотеки акцентировать внимание на использование комплексных интерактивных мероприятий, соединяющих информацию с элементами игры, квесты, дискуссии. При подготовке и проведении мероприятий активнее использовать творческий потенциал самих пользователей.

Анализ кадрового состава библиотеки выявил как сильные, так и слабые стороны, поддающиеся корректировке.

Сильные стороны персонала: наличие опыта работы, исполнительность, коммуникабельность, доброжелательность, мобильность, желание развиваться и обучаться, высокая степень готовности к изменениям состояния библиотеки, способность работать с разными социальными и возрастными группами населения.

Слабые стороны: низкие маркетинговые навыки и опыт работы по привлечению грантовых средств и проектной деятельностью библиотеки. В период реализации проекта планируется постепенное повышение квалификации кадрового состава библиотеки.

Возможности персонала: творческий подход при организации мероприятий, выставочных экспозиций, проведении культурно-массовых мероприятий; привлечение волонтеров к деятельности библиотеки; налаженные связи с учреждениями культуры и социальными учреждениями города. Сотрудники библиотеки восприимчивы и готовы к переходу в новое функциональное состояние.

Оба сотрудника выразили желание освоить в ближайшее время новые компьютерные программы, внедрить инновационные формы работы и библиотечные услуги, пройти обучение проектной деятельности библиотеки.

 В сентябре был проведён мониторинг «Удовлетворённость населения города Абазы качеством предоставляемых услуг библиотеками МБУК «АЦБС» в соответствии с приказом Министерства культуры РХ от 10.06.2016 № 124 «О проведении мониторинга удовлетворенности населения Республики Хакасия качеством услуг, предоставляемых в сфере культуры», результаты которого представлены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Группа факторов (аспект обслуживания)**  | **Удовлетворенность** |
| **удовлетворен** **полностью** | **совершенно не удовлетворен** |
| 1. | 1. Условия доступа в учреждение культуры (режим работы учреждения, условия доступа для потребителей с ограниченными возможностями здоровья и др.)
 | 100 | 0 |
| 2. | 1. Место оказания услуг (комфортность условий, инфраструктура учреждения)
 | 100 | 0 |
| 3. | 1. Открытость и доступность информации об организации, его ресурсах и предоставляемых услугах, в том числе в электронной форме.
 | 100 | 0 |
| 4. | 1. Техническое оснащение учреждения культуры
 | 96 | 4 |
| 5. | Оценка действий персонала по оказанию услуги (доброжелательность, вежливость, компетентность) | 100 | 0 |
| 6. | Доступность стоимости услуг, предоставляемых учреждением культуры | 100 | 0 |
| 7. | Разнообразие услуг, предоставляемых учреждения культуры (репертуара, выставок, в том числе документальных, форм проведения мероприятий, в том числе информационного характера; эстетичность оформления мероприятий, выставок и др.)  | 100 | 0 |
| 8. | Проведение мероприятий, направленных на продвижение традиционных российских духовно-нравственных ценностей, таких как свобода и независимость России, гуманизм, межнациональный мир и согласие, уважение семейных и конфессиональных традиций, патриотизм | 100 | 0 |

Вывод: Качество оказания услуг в библиотеках МБУК «АЦБС» в целом удовлетворяет значительную часть населения города. На протяжении долгого времени наблюдается стабильный показатель удовлетворённости условиями доступа в библиотеки, в этом году он составил - 100%. Стабильный показатель 100% удовлетворенности местом оказания услуг (комфортность условий, инфраструктура организации). Стабильно держится показатель удовлетворенность доступностью стоимости услуг и разнообразие услуг, предоставляемых посетителям библиотек. А также все посетители полностью удовлетворены уровнем мероприятий, направленных на продвижение традиционных российских духовно-нравственных ценностей.

**12. Библиотечные кадры**

 Основные направления кадровой политики МБУК «Абазинская Централизованная библиотечная система» – мотивация к инициативному выполнению должностных обязанностей сотрудников, обучение персонала и повышение квалификации, обеспечение безопасных условий труда работников. Важными нормативными документами, регламентирующими кадровую политику МБУК «АЦБС» являются Коллективный договор между администрацией и трудовым коллективом учреждения.

 В соответствии с Положением о порядке и условиях оплаты труда работников МБУК «АЦБС» сотрудникам библиотек:

* Установлены повышающие коэффициенты по должности в зависимости от уровня квалификации, определяемого наличием образования, стажа работы в должности;
* Устанавливаются надбавки за непрерывный стаж работы до 15%;
* Выплачиваются премии по итогам работы за месяц, квартал, год;
* Выплачиваются стимулирующие выплаты в соответствии с утверждённым перечнем критериев.

 В качестве морального стимулирования сотрудников за внедрение инновационных форм в библиотечно-библиографическом обслуживании населения и в честь празднования Общероссийского Дня библиотек, Дня работника культуры, а также по итогам работы за год вручаются Почётные грамоты и Благодарственные письма Учреждения, Отдела КС и МП Администрации г. Абазы, Главы города Абазы; выдвигаются кандидатуры на соискание премии Главы города Абазы.

 Директор МБУК «АЦБС»:

- Прошла обучение в межрегиональной Школе руководителя «Библиотека: управление изменениями» в г. Абакан 22-23 марта 2023 г.;

- Прошла обучение на вебинаре «Главные изменения по охране труда с 1 марта 2023 года».

- Приняла участие в конференции "Вызовы времени: итоги деятельности муниципальных библиотек в 2022 году и приоритеты 2023 года" в г. Абакан 2 марта 2023 г.;

- Прошла обучение по программе повышения квалификации «Организация обеспечения антитеррористической защищенности объектов и мест пребывания людей»;

- Прошла обучение по программе профессиональной переподготовки «Управление государственными и муниципальными закупками», 260 ч.;

 Заведующая библиотеки Абазы-Заречной Байкалова Н.В. окончила дистанционное повышение квалификации в Федеральном методическом центре финансовой грамотности населения РЭУ им. Г.В. Плеханова по программе «Формы и методы организации массовой работы по финансовому просвещению лиц предпенсионного и пенсионного возрастов». Объем обучения составил 36 академических часов;

 Мухина Ю.Н., заведующая городской библиотеки получила сертификат об успешно пройденном онлайн-курсе «Актуальные вопросы финансового консультирования».

 Библиотекарь Кистанова Т.В. прошла обучение по программе «Организация библиотечного пространства и комфортной среды с учетом потребностей пользователей» в Краснодарском государственном институте культуры в рамках Федерального проекта «Творческие люди».

 Павлова Н.В., методист МБУК «АЦБС», приняла участие:

- Вебинар "Создание и продвижение успешной страницы учреждения культуры в социальной сети";

- Вебинар "Культура в «Одноклассниках»: инструменты для развития проектов"

- Встреча с ведущим советником Министерства Республики Хакасия Воропаевой Ольгой Ивановной на тему «Пушкинская карта» в с. Таштып.

- Прошла обучение в «Школе каталогизаторов» в г. Абакан 22 марта 2023 г.

приняла участие в вебинаре "«Гений места». Работа библиотек в креативных индустриях".

- Вебинар «Тексты в социальных сетях: как писать, чтобы вас читали».

- Вебинар «Пушкинская карта»: механизм реализации программы, типичные ошибки (опыт работы библиотек Красноярского края)».

- Вебинар «Инфоповод. Где искать и как создавать»;

- Вебинар [«Планирование и реализация проектов»](https://xn--80aacacvtbthqmh0dxl.xn--p1ai/webinars/vebinary/vebinar-planirovanie-i-realizaciya-proektov)

- Вебинар «Создание модельной библиотеки с нуля».

 Милехина А.В., заведующая детской библиотеки, приняла участие в республиканском семинаре «Секреты библиотечной выставки» в рамках работы Творческой школы для библиотекарей, работающих с детьми «От обновления знаний – к профессионализму действий» в г. Абакан.

 Библиотекарь Самуйлова Т.А. прошла обучение по программе «Цифровые технологии, социальные сети и мультимедийный контент в учреждениях культуры» в Пермском государственном институте культуры в рамках Федерального проекта «Творческие люди».

 В 2023 году повысили квалификацию с получением удостоверений следующие сотрудники:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Байкалова Нина Валерьевна | Библиотека Абазы-Заречной Заведующий | Повышение квалификации | Формы и методы организации массовой работы по финансовому просвещению лиц предпенсионного и пенсионного возрастов | г. Москва Дистанционный курс  | 36 |
| Кистанова Татьяна Викторовна | Библиотека Абазы-Заречной. Библиотекарь | Повышение квалификации | Организация библиотечного пространства и комфортной среды с учетом потребностей пользователей | г. КраснодарДистанционный курс | 36 |
| Самуйлова Татьяна Александровна | Городская библиотека. Библиотекарь | Повышение квалификации | Цифровые технологии, социальные сети и мультимедийный контент в учреждениях культуры | г. ПермьДистанционный курс | 36 |
| Затула Юлия Валериановна | Директор МБУК «АЦБС» | Повышение квалификации | Организация обеспечения антитеррористической защищенности объектов (территорий) и мест массового пребывания людей | г. Абакан  | 16 |
| Затула Юлия Валериановна | Профессиональная переподготовка | Управление государственными и муниципальными закупками | г. Барнаул  | 260 |

За отчётный период в кадровом составе учреждения не произошло изменений.

Штатная численность - 10 человек, библиотечных работников- 8 чел.

Имеют высшее образование - 6 чел., среднее-профессиональное 4 чел.

Сведения о средней заработной плате сотрудников МБУК «АЦБС»

|  |  |
| --- | --- |
| **Отчётный период** | **Средняя заработная плата работников библиотек** |
| **2014 г.** | **17,8** |
| **2015 г.** | **19,1** |
| **2016 г.** | **20,1** |
| **2017 г.** | **24,4** |
| **2018 г.** | **32,1** |
| **2019 г.** | **31,0** |
| **2020 г.** | **31,9** |
| **2021 г.** | **32,4** |
| **2022 г.** | **44,7** |
| **2023 г.** | **49,6** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2021** | **2022** | **2023** |
| Штатная численность работников | 9 | 9 | 9 |
| Штатная численность библиотечных работников | 6 | 7 | 7 |
| Численность работников основного персонала | 8 | 8 | 8 |
| Число библиотекарей, работающих на неполную ставку | 2 | 1 | 1 |
| Число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию ИКТ | 6 | 6 | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Библиотека | Население | Кол-во ставок | Режим работы | Читателей | Число посещений |
| всего | В т.ч. детей | всего | В т.ч. на массовых мероприятиях |
| 1. | Городская библиотека | 12055 чел. | 5 | С 9.00 до 18.00 ч. выходной день - суббота | 2570 | 93 | 25041 | 2341 |
| 2. | Детская библиотека | 2 | 1585 | 1579 | 19668 | 2078 |
| 3. | Библиотека Абазы - Заречной | 2 | 1352 | 349 | 16857 | 4118 |

 Директор МБУК «АЦБС» Затула Ю.В. и библиотекарь Щербакова Л.Н. на протяжении многих лет являются членами участковых избирательных комиссий г. Абазы. Щербакова Л.Н. также является членом женсовета г. Абазы. Заведующая библиотеки Абазы-Заречной Байкалова Н.В. избрана депутатом городского Совета депутатов г. Абазы.

**13. Материально-технические ресурсы библиотек**

 Деятельность МБУК «АЦБС» определяется бюджетной сметой Учредителя, в соответствии с законодательством РФ и РХ. Согласно смете МБУК «АЦБС» в установленном порядке выплачиваются заработная плата, надбавки, производится оплата коммунальных услуг, текущего и капитального ремонта, приобретение оборудования, подписка на периодические издания, комплектование книжного фонда возмещаются материальные затраты, осуществляются расчёты по обязательствам с юридическими и физическими лицами, заключаются договоры с учреждениями, организациями, предприятиями и физическими лицами на предоставление услуг МБУК «АЦБС».

 В течение года заключено 42 договора на сумму 1745102,96 рублей (коммунальные услуги на сумму 186530,23 руб., услуги связи на сумму 85 000 руб., услуги охраны на сумму 149895,84 руб., оплата доступа к электронной базе библиотеки ЛитРес на сумму 13 000,00 руб., поставка периодических изданий на сумму 70121,91 руб., обслуживание огнетушителей на сумму 3500,00 руб., поставка призовой продукции на сумму 66545,00 руб., поставка книг на сумму 238235,87 руб., на обучение сотрудников 2 договора на сумму 17200,00 руб., поставка канцелярских товаров на сумму 15334,00 руб., услуги по ремонту помещений на сумму 279437,98 руб., монтаж охранно-пожарной сигнализации и систем экстренного оповещения о ЧС на сумму 375694,00 руб., услуги по независимой оценке качества учреждения на сумму 1500,00 руб., выполнение работ по корректировке проектно-сметной документации на сумму 160 000,00 руб. и др.) На средства от реализации проектов, грантов (100 000,00 руб.) приобретены для библиотек процессор, цветной принтер, SSD-накопитель, фотобумага.

**14. Основные итоги года**

 В 2023 году библиотеки МБУК «АЦБС» продолжили работу по повышению качества библиотечного обслуживания читателей, применяя инновационные формы работы с читателями, базируясь на опыте работы библиотек других регионов. Продолжили координационную работу с Отделом образования Администрации города Абазы, Абазинским филиалом ЧГСТ, со специалистами здравоохранения, городским Центром занятости населения, городским обществом инвалидов, обществом ветеранов и городской некоммерческой организацией «Дети войны».

Мы продолжаем активно вести поиск современных, нестандартных форм по продвижению книги и чтения в городскую среду, с учетом разновозрастных групп читателей. В 2023 году продолжили работу в рамках программы культурного просвещения людей в возрасте от 14 до 22 лет, проживающих на территории Российской Федерации «Пушкинская карта». Продано 267 билетов на сумму 60610,00 руб.

 Мы нацелены в 2024 г. продолжать проектную деятельность для привлечения дополнительных денежных средств на развитие клубов по интересам и улучшение материально-технической базы библиотек.

 В соответствии с Паспортом доступности библиотек для инвалидов не все библиотеки соответствуют требованиям. В 2024 г. планируем продолжать работу по обеспечению условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

 В 2024 году будет открыта модельная библиотека, способная выполнять функции современного информационного и культурно-просветительского центра на базе городской детской библиотеки.

Директор МБУК «АЦБС» Ю.В. Затула