



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru  
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с  
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
учреждениями культуры Республики Хакасия

Тюмень, 2020 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг .....	6
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки.....	28
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	29

## **ВВЕДЕНИЕ**

Для выявления качества условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Хакасия проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями

медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядок ее размещения»;

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек. Все работы по проведению независимой оценки проведены удаленно, при помощи специализированного сервиса «Тестограф».

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

### 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.* По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 10)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 13)	Информативность сайта	Итоговый балл
ГБУ «Национальная библиотека имени Н.Г. Доможакова»	10	100	13	100	<b>100</b>
ГАУК РХ «ХНДТ им. А.М. Топанова»	10	100	11	84,6	<b>92,3</b>
МБУК «АКЦ»	9	90	12	92,3	<b>91,1</b>
МБУК «АЦБС»	10	100	12	92,3	<b>96,1</b>
МБУК «АИКМ»	9	90	12	92,3	<b>91,1</b>
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Энергетик»	10	100	12	92,3	<b>96,1</b>
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»	9	90	12	92,3	<b>91,1</b>
МБУК «Саяногорская ЦБС»	9	90	12	92,3	<b>91,1</b>
МБУК «Краеведческий музей»	10	100	11	84,6	<b>92,3</b>
МБУК «СКМ им. В.В. Андрияшева»	9	90	10	76,9	<b>83,4</b>
МБУК «Единая сеть библиотек»	9	90	11	84,6	<b>87,3</b>
МБУК ДК «Металлург»	8	80	10	76,9	<b>78,4</b>
МБУ «МИ г. Черногорска»	9	90	13	100	<b>95</b>
«ЦБС г. Черногорска»	9	90	12	92,3	<b>91,1</b>
МАУ «Черногорский ЦКиД»	9	90	10	76,9	<b>83,4</b>
МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей»	10	100	10	76,9	<b>88,4</b>
МБУК «Молодёжный центр»	9	90	10	76,9	<b>83,4</b>
МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина»	9	90	11	84,6	<b>87,3</b>
МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж»	8	80	10	76,9	<b>78,4</b>
МКУ «СДК ПОДХОЗ»	9	90	10	76,9	<b>83,4</b>
МБУК «Усть-Абаканская ЦБС»	9	90	12	92,3	<b>91,1</b>

МБУ РДК «Дружба»	9	90	11	84,6	<b>87,3</b>
МАУК Музей «Салбык»	9	90	12	92,3	<b>91,1</b>
МБУК «Ширинская МЦБ»	8	80	13	100	<b>90</b>
МКУ «Черноозерный СДК»	9	90	10	76,9	<b>83,4</b>
МКУ «Селосонский СДК»	7	70	10	76,9	<b>73,4</b>
МКУ «Целинный СДК»	5	50	10	76,9	<b>63,4</b>
МКУ «Спиринский СДК»	6	60	10	76,9	<b>68,4</b>
МКУ «Фыркальский СДК»	5	50	10	76,9	<b>63,4</b>
МКУ «Беренжакский СК»	7	70	10	76,9	<b>73,4</b>
МКУ «Малокобежиковский СК»	9	90	10	76,9	<b>83,4</b>
МКУ «Соленоозерный СДК»	9	90	10	76,9	<b>83,4</b>
МКУ «Воротский СДК»	8	80	10	76,9	<b>78,4</b>
МБУ «Ширинский РДК»	9	90	10	76,9	<b>83,4</b>
МУ «Ефремкинский СДК»	10	10	10	76,9	<b>43,4</b>
МКУ «Коммунаровский ДК»	9	90	10	76,9	<b>83,4</b>
АУК «Ширинский районный краеведческий музей имени Д.С. Лалетина»	9	90	10	76,9	<b>83,4</b>
МКУ «Туимский Дом культуры»	8	80	10	76,9	<b>78,4</b>
МБУК «Алтайская ЦРБ»	9	90	13	100	<b>95</b>
МБУК «РДК»	9	90	10	76,9	<b>83,4</b>
МБУК «Музей под открытым небом «Усть-Сос»	5	50	10	76,9	<b>63,4</b>
МБУК «Бейский Районный Дом Культуры»	10	100	10	76,9	<b>88,4</b>

*1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.* В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	«ЧЗВ» **	Анкета или ссылка на нее***	Итоговый балл
ГБУ «Национальная библиотека имени Н.Г. Доможакова»	+	+	+	-	+	100
ГАУК РХ «ХНДТ им. А.М. Топанова»	+	+	+	-	-	90
МБУК «АКЦ»	+	+	-	-	+	90
МБУК «АЦБС»	+	+	-	-	+	90
МБУК «АИКМ»	+	+	+	-	+	100
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Энергетик»	+	+	+	-	-	90
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»	+	+	+	-	+	100
МБУК «Саяногорская ЦБС»	+	+	+	-	+	100
МБУК «Краеведческий музей»	+	+	+	-	+	100
МБУК «СКМ им. В.В. Андрияшева»	+	+	-	-	-	60
МБУК «Единая сеть библиотек»	+	+	+	-	+	100
МБУК ДК «Металлург»	+	+	-	-	-	60
МБУ «МИ г. Черногорска»	+	+	+	-	+	100
«ЦБС г. Черногорска»	+	+	-	-	+	90
МАУ «Черногорский ЦКиД»	+	+	-	-	-	60
МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей»	+	+	+	-	-	90
МБУК «Молодёжный центр»	+	+	+	-	-	90
МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина»	+	+	+	-	+	100
МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж»	+	+	-	-	-	60
МКУ «СДК ПОДХОЗ»	+	+	-	-	-	60
МБУК «Усть-Абаканская ЦБС»	+	+	+	-	+	100
МБУ РДК «Дружба»	+	+	+	-	-	90
МАУК Музей «Салбык»	+	+	-	-	+	90
МБУК «Ширинская МЦБ»	+	+	-	-	-	60
МКУ «Черноозерный СДК»	+	+	-	-	-	60
МКУ «Селосонский СДК»	+	+	-	-	-	60
МКУ «Целинный СДК»	+	+	-	-	-	60
МКУ «Спиринский СДК»	+	+	-	-	-	60
МКУ «Фыркальский СДК»	+	+	-	-	-	60
МКУ «Беренжакский СК»	+	+	-	-	-	60
МКУ «Малокобежиковский СК»	+	+	-	-	-	60
МКУ «Соленоозерный СДК»	+	+	-	-	-	60
МКУ «Воротский СДК»	+	+	-	-	-	60
МБУ «Ширинский РДК»	+	+	-	-	-	60
МУ «Ефреминский СДК»	+	+	-	-	-	60
МКУ «Коммунарковский ДК»	+	+	-	-	-	60
АУК «Ширинский районный краеведческий музей имени Д.С. Лалетина»	+	+	+	-	-	90
МКУ «Туимский Дом культуры»	+	+	-	-	-	60
МБУК «Алтайская ЦРБ»	+	+	-	-	-	60



МБУК «РДК»	+	+	-	-	-	<b>60</b>
МБУК «Музей под открытым небом «Усть-Сос»	+	+	-	-	-	<b>60</b>
МБУК «Бейский Районный Дом Культуры»	+	+	-	-	-	<b>60</b>

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации \*\*Часто задаваемые вопросы

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.* В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

Организация	Количество оценивших стенд	Кол-во удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Кол-во удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
ГБУ «Национальная библиотека имени Н.Г. Доможакова»	584	560	95,9	556	544	97,8	<b>96,9</b>
ГАУК РХ «ХНДТ им. А.М. Топанова»	562	554	98,6	592	578	97,6	<b>98,1</b>
МБУК «АКЦ»	640	616	96,3	574	540	94,1	<b>95,2</b>
МБУК «АЦБС»	752	752	100,0	738	738	100,0	<b>100,0</b>
МБУК «АИКМ»	622	618	99,4	608	608	100,0	<b>99,7</b>
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Энергетик»	568	564	99,3	536	528	98,5	<b>98,9</b>
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»	609	606	99,5	584	578	99,0	<b>99,2</b>
МБУК «Саяногорская ЦБС»	568	568	100,0	563	558	99,1	<b>99,6</b>
МБУК «Краеведческий музей»	597	590	98,8	562	541	96,3	<b>97,5</b>
МБУК «СКМ им. В.В. Андрияшева»	591	574	97,1	370	354	95,7	<b>96,4</b>
МБУК «Единая сеть библиотек»	677	676	99,9	458	450	98,3	<b>99,1</b>
МБУК ДК «Металлург»	550	522	94,9	389	354	91,0	<b>93,0</b>
МБУ «МИ г. Черногорска»	584	576	98,6	586	584	99,7	<b>99,1</b>
«ЦБС г. Черногорска»	610	601	98,5	581	571	98,3	<b>98,4</b>
МАУ «Черногорский ЦКиД»	495	429	86,7	242	165	68,2	<b>77,4</b>

МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей»	593	593	100,0	594	593	99,8	<b>99,9</b>
МБУК «Молодёжный центр»	572	570	99,7	564	562	99,6	<b>99,6</b>
МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина»	585	584	99,8	585	583	99,7	<b>99,7</b>
МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж»	611	608	99,5	587	587	100,0	<b>99,8</b>
МКУ «СДК ПОДХОЗ»	587	587	100,0	351	351	100,0	<b>100,0</b>
МБУК «Усть-Абаканская ЦБС»	540	540	100,0	543	543	100,0	<b>100,0</b>
МБУ РДК «Дружба»	597	593	99,3	595	594	99,8	<b>99,6</b>
МАУК Музей «Салбык»	579	577	99,7	546	535	98,0	<b>98,8</b>
МБУК «Ширинская МЦБ»	210	210	100,0	192	189	98,4	<b>99,2</b>
МКУ «Черноозерный СДК»	85	85	100,0	71	68	95,8	<b>97,9</b>
МКУ «Селосонский СДК»	48	48	100,0	24	24	100,0	<b>100,0</b>
МКУ «Целинный СДК»	92	89	96,7	74	70	94,6	<b>95,7</b>
МКУ «Спиринский СДК»	76	76	100,0	73	72	98,6	<b>99,3</b>
МКУ «Фыркальский СДК»	69	67	97,1	4	1	25,0	<b>61,1</b>
МКУ «Беренжакский СК»	68	66	97,1	45	42	93,3	<b>95,2</b>
МКУ «Малокобежиковский СК»	106	105	99,1	10	5	50,0	<b>74,5</b>
МКУ «Соленоозерный СДК»	52	52	100,0	42	42	100,0	<b>100,0</b>
МКУ «Воротский СДК»	73	73	100,0	14	4	28,6	<b>64,3</b>
МБУ «Ширинский РДК»	85	82	96,5	68	63	92,6	<b>94,6</b>
МУ «Ефремкинский СДК»	78	76	97,4	62	58	93,5	<b>95,5</b>
МКУ «Коммунаровский ДК»	102	88	86,3	30	28	93,3	<b>89,8</b>
АУК «Ширинский районный краеведческий музей имени Д.С. Лалетина»	253	245	96,8	226	218	96,5	<b>96,6</b>
МКУ «Туимский Дом культуры»	121	120	99,2	103	102	99,0	<b>99,1</b>
МБУК «Алтайская ЦРБ»	586	582	99,3	567	563	99,3	<b>99,3</b>
МБУК «РДК»	611	585	95,7	468	455	97,2	<b>96,5</b>
МБУК «Музей под открытым небом «Усть-Сос»	554	554	100,0	453	437	96,5	<b>98,2</b>
МБУК «Бейский Районный Дом Культуры»	582	536	92,1	445	419	94,2	<b>93,1</b>

## 2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

*2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.* В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений	Транспортная доступность	Возможность бронирования/записи	Итоговый балл
ГБУ «Национальная библиотека имени Н.Г. Доможакова»	+	+	+	+	+	+	+	100
ГАУК РХ «ХНДТ им. А.М. Топанова»	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК «АКЦ»	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК «АЦБС»	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК «АИКМ»	+	+	-	-	+	+	+	100
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Энергетик»	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»	+	+	-	+	+	+	+	100
МБУК «Саяногорская ЦБС»	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК «Краеведческий музей»	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК «СКМ им. В.В. Андрияшева»	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК «Единая сеть библиотек»	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК ДК «Металлург»	+	+	+	-	+	+	-	100
МБУ «МИ г. Черногорска»	+	+	+	+	+	+	+	100
«ЦБС г. Черногорска»	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ «Черногорский ЦКиД»	+	+	+	+	+	+	+	100
МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей»	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК «Молодёжный центр»	+	+	-	-	+	+	+	100
МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина»	+	+	+	+	+	+	-	100
МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж»	+	+	+	+	-	-	-	80

МКУ «СДК ПОДХОЗ»	+	-	-	-	+	+	+	80
МБУК «Усть-Абаканская ЦБС»	-	+	-	+	+	+	+	100
МБУ РДК «Дружба»	+	+	-	+	+	+	+	100
МАУК Музей «Салбык»	+	+	-	-	+	-	+	80
МБУК «Ширинская МЦБ»	+	+	+	+	+	+	+	100
МКУ «Черноозерный СДК»	-	+	-	-	+	-	-	40
МКУ «Селосонский СДК»	-	+	-	-	+	+	+	80
МКУ «Целинный СДК»	-	+	-	-	-	-	-	20
МКУ «Спиринский СДК»	+	+	+	+	+	+	+	100
МКУ «Фыркальский СДК»	-	-	-	+	+	-	-	40
МКУ «Беренжакский СК»	+	+	+	+	+	+	+	100
МКУ «Малокобежиковский СК»	-	-	+	+	-	-	-	40
МКУ «Соленоозерный СДК»	-	+	+	+	+	+	+	100
МКУ «Воротский СДК»	+	+	-	-	+	+	+	100
МБУ «Ширинский РДК»	-	-	+	+	+	+	+	100
МУ «Ефремкинский СДК»	+	+	+	+	+	+	+	100
МКУ «Коммунарковский ДК»	-	+	+	+	+	+	-	100
АУК «Ширинский районный краеведческий музей имени Д.С. Лалетина»	+	+	+	+	+	+	+	100
МКУ «Туимский Дом культуры»	+	+	+	+	+	+	+	100
МБУК «Алтайская ЦРБ»	-	-	+	+	+	+	+	100
МБУК «РДК»	-	+	-	+	+	+	+	100
МБУК «Музей под открытым небом «Усть-Сос»	+	+	-	-	+	+	+	100
МБУК «Бейский Районный Дом Культуры»	+	+	+	+	+	+	+	100

2.2 *Время ожидания предоставления услуги.* В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях культуры показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 *Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.* В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
ГБУ «Национальная библиотека имени Н.Г. Доможакова»	628	608	<b>96,8</b>
ГАУК РХ «ХНДТ им. А.М. Топанова»	614	600	<b>97,7</b>
МБУК «АКЦ»	694	654	<b>94,2</b>
МБУК «АЦБС»	758	756	<b>99,7</b>
МБУК «АИКМ»	628	610	<b>97,1</b>
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Энергетик»	604	592	<b>98,0</b>
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»	623	617	<b>99,0</b>
МБУК «Саяногорская ЦБС»	612	597	<b>97,5</b>
МБУК «Краеведческий музей»	623	609	<b>97,8</b>
МБУК «СКМ им. В.В. Андрияшева»	607	590	<b>97,2</b>
МБУК «Единая сеть библиотек»	724	711	<b>98,2</b>
МБУК ДК «Металлург»	613	557	<b>90,9</b>
МБУ «МИ г. Черногорска»	616	610	<b>99,0</b>
«ЦБС г. Черногорска»	646	623	<b>96,4</b>
МАУ «Черногорский ЦКиД»	605	451	<b>74,5</b>
МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей»	611	599	<b>98,0</b>
МБУК «Молодёжный центр»	625	618	<b>98,9</b>
МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина»	603	593	<b>98,3</b>
МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж»	620	602	<b>97,1</b>
МКУ «СДК ПОДХОЗ»	607	597	<b>98,4</b>
МБУК «Усть-Абаканская ЦБС»	635	613	<b>96,5</b>
МБУ РДК «Дружба»	612	594	<b>97,1</b>
МАУК Музей «Салбык»	609	591	<b>97,0</b>
МБУК «Ширинская МЦБ»	225	222	<b>98,7</b>
МКУ «Черноозерный СДК»	87	82	<b>94,3</b>
МКУ «Селосонский СДК»	87	76	<b>87,4</b>
МКУ «Целинный СДК»	96	76	<b>79,2</b>
МКУ «Спиринский СДК»	79	78	<b>98,7</b>
МКУ «Фыркальский СДК»	147	142	<b>96,6</b>
МКУ «Беренжакский СК»	71	69	<b>97,2</b>
МКУ «Малокобежиковский СК»	106	101	<b>95,3</b>
МКУ «Соленоозерный СДК»	60	56	<b>93,3</b>
МКУ «Воротский СДК»	79	74	<b>93,7</b>
МБУ «Ширинский РДК»	88	76	<b>86,4</b>
МУ «Ефремкинский СДК»	92	82	<b>89,1</b>
МКУ «Коммунаровский ДК»	112	90	<b>80,4</b>
АУК «Ширинский районный краеведческий музей имени Д.С. Лалетина»	267	249	<b>93,3</b>
МКУ «Туимский Дом культуры»	124	122	<b>98,4</b>
МБУК «Алтайская ЦРБ»	605	587	<b>97,0</b>

МБУК «РДК»	611	585	<b>95,7</b>
МБУК «Музей под открытым небом «Усть-Сос»	603	566	<b>93,9</b>
МБУК «Бейский Районный Дом Культуры»	607	594	<b>97,9</b>

### 3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

*3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.* В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандуса-ми	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
ГБУ «Национальная библиотека имени Н.Г. Доможакова»	+	+	+	-	+	<b>80</b>
ГАУК РХ «ХНДТ им. А.М. Топанова»	+	+	+	-	+	<b>80</b>
МБУК «АКЦ»	+	-	-	-	-	<b>20</b>
МБУК «АЦБС»	-	+	-	-	+	<b>40</b>
МБУК «АИКМ»	-	+	-	-	+	<b>40</b>
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Энергетик»	+	+	+	-	-	<b>60</b>
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»	+	-	-	-	-	<b>20</b>
МБУК «Саяногорская ЦБС»	+	-	+	-	+	<b>60</b>
МБУК «Краеведческий музей»	+	+	+	-	+	<b>80</b>
МБУК «СКМ им. В.В. Андрияшева»	-	-	-	-	-	<b>0</b>
МБУК «Единая сеть библиотек»	-	-	-	-	-	<b>0</b>
МБУК ДК «Металлург»	+	-	-	-	-	<b>20</b>
МБУ «МИ г. Черногорска»	+	-	-	-	-	<b>20</b>
«ЦБС г. Черногорска»	+	-	-	-	-	<b>20</b>
МАУ «Черногорский ЦКиД»	+	+	+	-	-	<b>60</b>
МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей»	-	-	-	-	-	<b>0</b>
МБУК «Молодёжный центр»	-	-	-	-	-	<b>0</b>

МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина»	+	+	+	-	-	60
МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж»	+	+	+	-	-	60
МКУ «СДК ПОДХОЗ»	-	+	+	-	-	40
МБУК «Усть-Абаканская ЦБС»	-	+	-	-	-	20
МБУ РДК «Дружба»	+	+	-	-	-	40
МАУК Музей «Салбык»	-	+	-	-	-	20
МБУК «Ширинская МЦБ»	+	+	+	-	+	80
МКУ «Черноозерный СДК»	+	-	-	-	-	20
МКУ «Селосонский СДК»	+	-	+	-	-	40
МКУ «Целинный СДК»	-	-	-	-	-	0
МКУ «Спиринский СДК»	+	-	-	-	-	20
МКУ «Фыркальский СДК»	+	-	-	-	-	20
МКУ «Беренжакский СК»	-	-	-	-	-	0
МКУ «Малокобежиковский СК»	-	+	-	-	+	40
МКУ «Соленоозерный СДК»	+	-	-	-	-	20
МКУ «Воротский СДК»	-	-	-	-	-	0
МБУ «Ширинский РДК»	+	+	-	-	-	40
МУ «Ефремкинский СДК»	-	-	-	-	-	0
МКУ «Коммунарковский ДК»	-	-	-	-	-	0
АУК «Ширинский районный краеведческий музей имени Д.С. Лалетина»	+	+	-	-	-	40
МКУ «Туимский Дом культуры»	+	+	-	-	-	40
МБУК «Алтайская ЦРБ»	+	+	-	-	-	40
МБУК «РДК»	+	-	+	-	-	40
МБУК «Музей под открытым небом «Усть-Сос»	-	-	-	-	-	0
МБУК «Бейский Районный Дом Культуры»	+	+	-	+	-	60

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100.** Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
ГБУ «Национальная библиотека имени Н.Г. Доможакова»	-	-	-	+	+	+	60
ГАУК РХ «ХНДТ им. А.М. Топанова»	+	+	-	+	+	+	100
МБУК «АКЦ»	-	-	-	+	-	-	20
МБУК «АЦБС»	-	-	-	-	+	+	40
МБУК «АИКМ»	-	-	-	+	+	+	60
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Энергетик»	+	+	-	+	+	+	100
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»	-	+	-	+	-	+	60
МБУК «Саяногорская ЦБС»	+	+	-	+	+	+	100
МБУК «Краеведческий музей»	+	-	-	+	+	+	80
МБУК «СКМ им. В.В. Андрияшева»	-	-	-	-	+	+	40
МБУК «Единая сеть библиотек»	-	-	-	+	+	+	60
МБУК ДК «Металлург»	-	-	-	-	-	-	0
МБУ «МИ г. Черногорска»	-	-	-	+	-	-	20
«ЦБС г. Черногорска»	-	-	-	+	+	+	60
МАУ «Черногорский ЦКиД»	-	-	-	-	+	+	40
МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей»	-	-	-	+	-	+	40
МБУК «Молодёжный центр»	-	-	-	+	-	+	40
МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина»	-	-	-	+	-	+	40
МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж»	-	-	-	-	-	-	0
МКУ «СДК ПОДХОЗ»	-	-	-	-	-	+	20
МБУК «Усть-Абаканская ЦБС»	-	-	-	+	+	+	60
МБУ РДК «Дружба»	-	-	-	+	-	-	20
МАУК Музей «Салбык»	+	+	-	-	-	-	40
МБУК «Ширинская МЦБ»	-	-	-	-	+	+	40
МКУ «Черноозерный СДК»	-	-	-	-	+	+	40
МКУ «Селосонский СДК»	-	-	-	-	-	-	0
МКУ «Целинный СДК»	-	-	-	-	-	-	0



МКУ «Спиринский СДК»	-	-	-	-	-	+	20
МКУ «Фыркальский СДК»	-	-	-	-	-	-	0
МКУ «Беренжакский СК»	-	-	-	-	-	-	0
МКУ «Малокобежиковский СК»	-	-	-	-	-	-	0
МКУ «Соленоозерный СДК»	-	-	-	-	-	-	0
МКУ «Воротский СДК»	-	-	-	-	-	+	20
МБУ «Ширинский РДК»	-	-	-	-	-	+	20
МУ «Ефремкинский СДК»	-	-	-	-	-	+	20
МКУ «Коммунаровский ДК»	-	-	-	-	-	-	0
АУК «Ширинский районный краеведческий музей имени Д.С. Лалетина»	-	-	-	-	+	+	40
МКУ «Туимский Дом культуры»	-	-	-	-	+	+	40
МБУК «Алтайская ЦРБ»	-	-	-	+	+	+	60
МБУК «РДК»	-	-	-	-	+	+	40
МБУК «Музей под открытым небом «Усть-Сос»	-	-	-	-	-	-	0
МБУК «Бейский Районный Дом Культуры»	-	-	-	-	+	+	40

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
ГБУ «Национальная библиотека имени Н.Г. Доможакова»	60	60	100,0
ГАУК РХ «ХНДТ им. А.М. Топанова»	183	183	100,0
МБУК «АКЦ»	188	180	95,7
МБУК «АЦБС»	114	108	94,7
МБУК «АИКМ»	60	52	86,7
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Энергетик»	80	80	100,0
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»	75	72	96,0
МБУК «Саяногорская ЦБС»	83	83	100,0
МБУК «Краеведческий музей»	94	80	85,1
МБУК «СКМ им. В.В. Андрияшева»	200	200	100,0

МБУК «Единая сеть библиотек»	85	70	<b>82,4</b>
МБУК ДК «Металлург»	91	91	<b>100,0</b>
МБУ «МИ г. Черногорска»	97	95	<b>97,9</b>
«ЦБС г. Черногорска»	108	98	<b>90,7</b>
МАУ «Черногорский ЦКиД»	44	22	<b>50,0</b>
МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей»	10	8	<b>80,0</b>
МБУК «Молодёжный центр»	134	132	<b>98,5</b>
МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина»	67	65	<b>97,0</b>
МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж»	21	19	<b>90,5</b>
МКУ «СДК ПОДХОЗ»	14	13	<b>92,9</b>
МБУК «Усть-Абаканская ЦБС»	4	4	<b>100,0</b>
МБУ РДК «Дружба»	155	145	<b>93,5</b>
МАУК Музей «Салбык»	90	84	<b>93,3</b>
МБУК «Ширинская МЦБ»	24	24	<b>100,0</b>
МКУ «Черноозерный СДК»	42	41	<b>97,6</b>
МКУ «Селосонский СДК»	24	16	<b>66,7</b>
МКУ «Целинный СДК»	12	9	<b>75,0</b>
МКУ «Спиринский СДК»	35	34	<b>97,1</b>
МКУ «Фыркальский СДК»	1	1	<b>100,0</b>
МКУ «Беренжакский СК»	6	6	<b>100,0</b>
МКУ «Малокобежиковский СК»	17	16	<b>94,1</b>
МКУ «Соленоозерный СДК»	4	2	<b>50,0</b>
МКУ «Воротский СДК»	2	2	<b>100,0</b>
МБУ «Ширинский РДК»	22	20	<b>90,9</b>
МУ «Ефремкинский СДК»	18	18	<b>100,0</b>
МКУ «Коммунарковский ДК»	8	6	<b>75,0</b>
АУК «Ширинский районный краеведческий музей имени Д.С. Лалетина»	38	32	<b>84,2</b>
МКУ «Туимский Дом культуры»	31	29	<b>93,5</b>
МБУК «Алтайская ЦРБ»	78	62	<b>79,5</b>
МБУК «РДК»	14	14	<b>100,0</b>
МБУК «Музей под открытым небом «Усть-Сос»	57	57	<b>100,0</b>
МБУК «Бейский Районный Дом Культуры»	58	58	<b>100,0</b>

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость  
работников организации социальной сферы.

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
ГБУ «Национальная библиотека имени Н.Г. Доможакова»	628	608	<b>96,8</b>
ГАУК РХ «ХНДТ им. А.М. Топанова»	614	598	<b>97,4</b>
МБУК «АКЦ»	694	642	<b>92,5</b>
МБУК «АЦБС»	758	758	<b>100,0</b>
МБУК «АИКМ»	628	626	<b>99,7</b>
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Энергетик»	604	596	<b>98,7</b>
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»	623	623	<b>100,0</b>
МБУК «Саяногорская ЦБС»	612	612	<b>100,0</b>
МБУК «Краеведческий музей»	623	616	<b>98,9</b>
МБУК «СКМ им. В.В. Андрияшева»	607	607	<b>100,0</b>
МБУК «Единая сеть библиотек»	724	720	<b>99,4</b>
МБУК ДК «Металлург»	613	599	<b>97,7</b>
МБУ «МИ г. Черногорска»	616	616	<b>100,0</b>
«ЦБС г. Черногорска»	646	633	<b>98,0</b>
МАУ «Черногорский ЦКиД»	605	462	<b>76,4</b>
МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей»	611	609	<b>99,7</b>
МБУК «Молодёжный центр»	625	624	<b>99,8</b>
МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина»	603	596	<b>98,8</b>
МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж»	620	617	<b>99,5</b>
МКУ «СДК ПОДХОЗ»	607	591	<b>97,4</b>
МБУК «Усть-Абаканская ЦБС»	635	633	<b>99,7</b>
МБУ РДК «Дружба»	612	609	<b>99,5</b>

МАУК Музей «Салбык»	609	607	<b>99,7</b>
МБУК «Ширинская МЦБ»	225	216	<b>96,0</b>
МКУ «Черноозерный СДК»	87	85	<b>97,7</b>
МКУ «Селосонский СДК»	87	87	<b>100,0</b>
МКУ «Целинный СДК»	96	92	<b>95,8</b>
МКУ «Спиринский СДК»	79	79	<b>100,0</b>
МКУ «Фыркальский СДК»	147	147	<b>100,0</b>
МКУ «Беренжакский СК»	71	69	<b>97,2</b>
МКУ «Малокобежиковский СК»	106	106	<b>100,0</b>
МКУ «Соленоозерный СДК»	60	58	<b>96,7</b>
МКУ «Воротский СДК»	79	78	<b>98,7</b>
МБУ «Ширинский РДК»	88	79	<b>89,8</b>
МУ «Ефремкинский СДК»	92	86	<b>93,5</b>
МКУ «Коммунарковский ДК»	112	108	<b>96,4</b>
АУК «Ширинский районный краеведческий музей имени Д.С. Лалетина»	267	265	<b>99,3</b>
МКУ «Туимский Дом культуры»	124	124	<b>100,0</b>
МБУК «Алтайская ЦРБ»	605	598	<b>98,8</b>
МБУК «РДК»	611	585	<b>95,7</b>
МБУК «Музей под открытым небом «Усть-Сос»	603	574	<b>95,2</b>
МБУК «Бейский Районный Дом Культуры»	607	561	<b>92,4</b>

*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
ГБУ «Национальная библиотека имени Н.Г. Доможакова»	628	620	<b>98,7</b>
ГАУК РХ «ХНДТ им. А.М. Топанова»	614	614	<b>100,0</b>
МБУК «АКЦ»	694	654	<b>94,2</b>
МБУК «АЦБС»	758	756	<b>99,7</b>

МБУК «АИКМ»	628	628	<b>100,0</b>
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Энергетик»	604	596	<b>98,7</b>
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»	623	623	<b>100,0</b>
МБУК «Саяногорская ЦБС»	612	612	<b>100,0</b>
МБУК «Краеведческий музей»	623	623	<b>100,0</b>
МБУК «СКМ им. В.В. Андрияшева»	607	599	<b>98,7</b>
МБУК «Единая сеть библиотек»	724	721	<b>99,6</b>
МБУК ДК «Металлург»	613	592	<b>96,6</b>
МБУ «МИ г. Черногорска»	616	614	<b>99,7</b>
«ЦБС г. Черногорска»	646	640	<b>99,1</b>
МАУ «Черногорский ЦКиД»	605	473	<b>78,2</b>
МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей»	611	609	<b>99,7</b>
МБУК «Молодёжный центр»	625	625	<b>100,0</b>
МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина»	603	598	<b>99,2</b>
МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж»	620	617	<b>99,5</b>
МКУ «СДК ПОДХОЗ»	607	604	<b>99,5</b>
МБУК «Усть-Абаканская ЦБС»	635	633	<b>99,7</b>
МБУ РДК «Дружба»	612	610	<b>99,7</b>
МАУК Музей «Салбык»	609	607	<b>99,7</b>
МБУК «Ширинская МЦБ»	225	222	<b>98,7</b>
МКУ «Черноозерный СДК»	87	86	<b>98,9</b>
МКУ «Селосонский СДК»	87	83	<b>95,4</b>
МКУ «Целинный СДК»	96	92	<b>95,8</b>
МКУ «Спиринский СДК»	79	79	<b>100,0</b>
МКУ «Фыркальский СДК»	147	145	<b>98,6</b>
МКУ «Беренжакский СК»	71	70	<b>98,6</b>
МКУ «Малокобежиковский СК»	106	106	<b>100,0</b>
МКУ «Соленоозерный СДК»	60	60	<b>100,0</b>
МКУ «Воротский СДК»	79	79	<b>100,0</b>
МБУ «Ширинский РДК»	88	78	<b>88,6</b>
МУ «Ефремкинский СДК»	92	86	<b>93,5</b>
МКУ «Коммунаровский ДК»	112	108	<b>96,4</b>
АУК «Ширинский районный краеведческий музей имени Д.С. Лалетина»	267	265	<b>99,3</b>
МКУ «Туимский Дом культуры»	124	124	<b>100,0</b>
МБУК «Алтайская ЦРБ»	605	605	<b>100,0</b>
МБУК «РДК»	611	598	<b>97,9</b>
МБУК «Музей под открытым небом «Усть-Сос»	603	603	<b>100,0</b>
МБУК «Бейский Районный Дом Культуры»	607	574	<b>94,6</b>

*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
ГБУ «Национальная библиотека имени Н.Г. Доможакова»	524	516	<b>98,5</b>
ГАУК РХ «ХНДТ им. А.М. Топанова»	541	541	<b>100,0</b>
МБУК «АКЦ»	556	552	<b>99,3</b>
МБУК «АЦБС»	702	700	<b>99,7</b>
МБУК «АИКМ»	616	616	<b>100,0</b>
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Энергетик»	568	564	<b>99,3</b>
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»	590	590	<b>100,0</b>
МБУК «Саяногорская ЦБС»	531	531	<b>100,0</b>
МБУК «Краеведческий музей»	536	529	<b>98,7</b>
МБУК «СКМ им. В.В. Андрияшева»	530	530	<b>100,0</b>
МБУК «Единая сеть библиотек»	563	560	<b>99,5</b>
МБУК ДК «Металлург»	473	473	<b>100,0</b>
МБУ «МИ г. Черногорска»	524	520	<b>99,2</b>
«ЦБС г. Черногорска»	560	559	<b>99,8</b>
МАУ «Черногорский ЦКиД»	550	484	<b>88,0</b>
МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей»	595	594	<b>99,8</b>
МБУК «Молодёжный центр»	554	552	<b>99,6</b>
МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина»	566	564	<b>99,6</b>
МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж»	590	590	<b>100,0</b>
МКУ «СДК ПОДХОЗ»	493	493	<b>100,0</b>
МБУК «Усть-Абаканская ЦБС»	538	538	<b>100,0</b>
МБУ РДК «Дружба»	586	586	<b>100,0</b>
МАУК Музей «Салбык»	482	481	<b>99,8</b>
МБУК «Ширинская МЦБ»	162	162	<b>100,0</b>
МКУ «Черноозерный СДК»	78	78	<b>100,0</b>
МКУ «Селосонский СДК»	52	48	<b>92,3</b>
МКУ «Целинный СДК»	70	69	<b>98,6</b>
МКУ «Спиринский СДК»	73	73	<b>100,0</b>
МКУ «Фыркальский СДК»	60	59	<b>98,3</b>
МКУ «Беренжакский СК»	46	45	<b>97,8</b>
МКУ «Малокобежиковский СК»	95	95	<b>100,0</b>
МКУ «Соленоозерный СДК»	36	34	<b>94,4</b>
МКУ «Воротский СДК»	8	8	<b>100,0</b>
МБУ «Ширинский РДК»	74	70	<b>94,6</b>

МУ «Ефремкинский СДК»	54	54	<b>100,0</b>
МКУ «Коммунаровский ДК»	72	72	<b>100,0</b>
АУК «Ширинский районный краеведческий музей имени Д.С. Лалетина»	240	238	<b>99,2</b>
МКУ «Туимский Дом культуры»	104	103	<b>99,0</b>
МБУК «Алтайская ЦРБ»	560	560	<b>100,0</b>
МБУК «РДК»	546	546	<b>100,0</b>
МБУК «Музей под открытым небом «Усть-Сос»	510	510	<b>100,0</b>
МБУК «Бейский Районный Дом Культуры»	470	458	<b>97,4</b>

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
ГБУ «Национальная библиотека имени Н.Г. Доможакова»	628	616	<b>98,1</b>
ГАУК РХ «ХНДТ им. А.М. Топанова»	614	614	<b>100,0</b>
МБУК «АКЦ»	694	660	<b>95,1</b>
МБУК «АЦБС»	758	758	<b>100,0</b>
МБУК «АИКМ»	628	626	<b>99,7</b>
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Энергетик»	604	596	<b>98,7</b>
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»	623	623	<b>100,0</b>
МБУК «Саяногорская ЦБС»	612	602	<b>98,4</b>
МБУК «Краеведческий музей»	623	616	<b>98,9</b>
МБУК «СКМ им. В.В. Андрияшева»	607	599	<b>98,7</b>
МБУК «Единая сеть библиотек»	724	716	<b>98,9</b>
МБУК ДК «Металлург»	613	592	<b>96,6</b>
МБУ «МИ г. Черногорска»	616	612	<b>99,4</b>
«ЦБС г. Черногорска»	646	644	<b>99,7</b>
МАУ «Черногорский ЦКиД»	605	429	<b>70,9</b>
МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей»	611	607	<b>99,3</b>
МБУК «Молодёжный центр»	625	622	<b>99,5</b>
МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина»	603	593	<b>98,3</b>
МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж»	620	618	<b>99,7</b>
МКУ «СДК ПОДХОЗ»	607	602	<b>99,2</b>
МБУК «Усть-Абаканская ЦБС»	635	630	<b>99,2</b>
МБУ РДК «Дружба»	612	612	<b>100,0</b>
МАУК Музей «Салбык»	609	603	<b>99,0</b>
МБУК «Ширина МЦБ»	225	219	<b>97,3</b>
МКУ «Черноозерный СДК»	87	85	<b>97,7</b>
МКУ «Селосонский СДК»	87	75	<b>86,2</b>



МКУ «Целинный СДК»	96	90	<b>93,8</b>
МКУ «Спиринский СДК»	79	79	<b>100,0</b>
МКУ «Фыркальский СДК»	147	146	<b>99,3</b>
МКУ «Беренжакский СК»	71	68	<b>95,8</b>
МКУ «Малокобежиковский СК»	106	105	<b>99,1</b>
МКУ «Соленоозерный СДК»	60	58	<b>96,7</b>
МКУ «Воротский СДК»	79	79	<b>100,0</b>
МБУ «Ширинский РДК»	88	78	<b>88,6</b>
МУ «Ефремкинский СДК»	92	78	<b>84,8</b>
МКУ «Коммунаровский ДК»	112	102	<b>91,1</b>
АУК «Ширинский районный краеведческий музей имени Д.С. Лалетина»	267	265	<b>99,3</b>
МКУ «Туимский Дом культуры»	124	121	<b>97,6</b>
МБУК «Алтайская ЦРБ»	605	597	<b>98,7</b>
МБУК «РДК»	611	585	<b>95,7</b>
МБУК «Музей под открытым небом «Усть-Сос»	603	596	<b>98,8</b>
МБУК «Бейский Районный Дом Культуры»	607	557	<b>91,8</b>

*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
ГБУ «Национальная библиотека имени Н.Г. Доможакова»	628	604	<b>96,2</b>
ГАУК РХ «ХНДТ им. А.М. Топанова»	614	598	<b>97,4</b>
МБУК «АКЦ»	694	626	<b>90,2</b>
МБУК «АЦБС»	758	758	<b>100,0</b>
МБУК «АИКМ»	628	628	<b>100,0</b>
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Энергетик»	604	592	<b>98,0</b>
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»	623	620	<b>99,5</b>
МБУК «Саяногорская ЦБС»	612	601	<b>98,2</b>
МБУК «Краеведческий музей»	623	616	<b>98,9</b>
МБУК «СКМ им. В.В. Андрияшева»	607	603	<b>99,3</b>
МБУК «Единая сеть библиотек»	724	718	<b>99,2</b>
МБУК ДК «Металлург»	613	571	<b>93,1</b>
МБУ «МИ г. Черногорска»	616	612	<b>99,4</b>

«ЦБС г. Черногорска»	646	636	<b>98,5</b>
МАУ «Черногорский ЦКиД»	605	495	<b>81,8</b>
МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей»	611	608	<b>99,5</b>
МБУК «Молодёжный центр»	625	611	<b>97,8</b>
МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина»	603	591	<b>98,0</b>
МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж»	620	617	<b>99,5</b>
МКУ «СДК ПОДХОЗ»	607	603	<b>99,3</b>
МБУК «Усть-Абаканская ЦБС»	635	621	<b>97,8</b>
МБУ РДК «Дружба»	612	600	<b>98,0</b>
МАУК Музей «Салбык»	609	576	<b>94,6</b>
МБУК «Ширинская МЦБ»	225	222	<b>98,7</b>
МКУ «Черноозерный СДК»	87	86	<b>98,9</b>
МКУ «Селосонский СДК»	87	79	<b>90,8</b>
МКУ «Целинный СДК»	96	88	<b>91,7</b>
МКУ «Спиринский СДК»	79	79	<b>100,0</b>
МКУ «Фыркальский СДК»	147	145	<b>98,6</b>
МКУ «Беренжакский СК»	71	69	<b>97,2</b>
МКУ «Малокобежиковский СК»	106	106	<b>100,0</b>
МКУ «Соленоозерный СДК»	60	58	<b>96,7</b>
МКУ «Воротский СДК»	79	78	<b>98,7</b>
МБУ «Ширинский РДК»	88	80	<b>90,9</b>
МУ «Ефремкинский СДК»	92	80	<b>87,0</b>
МКУ «Коммунарковский ДК»	112	102	<b>91,1</b>
АУК «Ширинский районный краеведческий музей имени Д.С. Лалетина»	267	257	<b>96,3</b>
МКУ «Туимский Дом культуры»	124	120	<b>96,8</b>
МБУК «Алтайская ЦРБ»	605	602	<b>99,5</b>
МБУК «РДК»	611	572	<b>93,6</b>
МБУК «Музей под открытым небом «Усть-Сос»	603	560	<b>92,9</b>
МБУК «Бейский Районный Дом Культуры»	607	562	<b>92,6</b>

*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

Организация	Количество	Количество	Итоговый
-------------	------------	------------	----------

	ответивших	удовлетворенных	балл
ГБУ «Национальная библиотека имени Н.Г. Доможакова»	628	616	<b>98,1</b>
ГАУК РХ «ХНДТ им. А.М. Топанова»	614	614	<b>100,0</b>
МБУК «АКЦ»	694	644	<b>92,8</b>
МБУК «АЦБС»	758	756	<b>99,7</b>
МБУК «АИКМ»	628	626	<b>99,7</b>
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Энергетик»	604	604	<b>100,0</b>
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»	623	620	<b>99,5</b>
МБУК «Саяногорская ЦБС»	612	607	<b>99,2</b>
МБУК «Краеведческий музей»	623	616	<b>98,9</b>
МБУК «СКМ им. В.В. Андрияшева»	607	603	<b>99,3</b>
МБУК «Единая сеть библиотек»	724	720	<b>99,4</b>
МБУК ДК «Металлург»	613	585	<b>95,4</b>
МБУ «МИ г. Черногорска»	616	614	<b>99,7</b>
«ЦБС г. Черногорска»	646	643	<b>99,5</b>
МАУ «Черногорский ЦКиД»	605	462	<b>76,4</b>
МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей»	611	607	<b>99,3</b>
МБУК «Молодёжный центр»	625	619	<b>99,0</b>
МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина»	603	596	<b>98,8</b>
МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж»	620	616	<b>99,4</b>
МКУ «СДК ПОДХОЗ»	607	602	<b>99,2</b>
МБУК «Усть-Абаканская ЦБС»	635	626	<b>98,6</b>
МБУ РДК «Дружба»	612	608	<b>99,3</b>
МАУК Музей «Салбык»	609	605	<b>99,3</b>
МБУК «Ширинская МЦБ»	225	222	<b>98,7</b>
МКУ «Черноозерный СДК»	87	87	<b>100,0</b>
МКУ «Селосонский СДК»	87	83	<b>95,4</b>
МКУ «Целинный СДК»	96	92	<b>95,8</b>
МКУ «Спиринский СДК»	79	79	<b>100,0</b>
МКУ «Фыркальский СДК»	147	147	<b>100,0</b>
МКУ «Беренжакский СК»	71	71	<b>100,0</b>
МКУ «Малокобежиковский СК»	106	106	<b>100,0</b>
МКУ «Соленоозерный СДК»	60	60	<b>100,0</b>
МКУ «Воротский СДК»	79	79	<b>100,0</b>
МБУ «Ширинский РДК»	88	78	<b>88,6</b>
МУ «Ефремкинский СДК»	92	78	<b>84,8</b>
МКУ «Коммунаровский ДК»	112	100	<b>89,3</b>
АУК «Ширинский районный краеведческий музей имени Д.С. Лалетина»	267	265	<b>99,3</b>
МКУ «Туимский Дом культуры»	124	122	<b>98,4</b>
МБУК «Алтайская ЦРБ»	605	589	<b>97,4</b>
МБУК «РДК»	611	572	<b>93,6</b>
МБУК «Музей под открытым небом «Усть-Сос»	603	596	<b>98,8</b>
МБУК «Бейский Районный Дом Культуры»	607	588	<b>96,9</b>

## **Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки**

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждения выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Недостатки выявленные по результатам обследования официальных сайтов организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации (см. Приложение 1);

2) Недостатки выявленные по результатам обследования информационных стендов организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на информационном стенде организации (см. Приложение 2);

3) Недостатки выявленные в ходе изучения условий комфортности оказания услуг, т.е. отсутствуют некоторые параметры комфортности (см. Приложение 2);

4) Недостатки выявленные в ходе изучения условий доступности услуг для инвалидов, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности (см. Приложение 2).

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Хакасия **итоговый балл отрасли культуры составил 85 баллов.**

### Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	ГБУ «Национальная библиотека имени Н.Г. Доможакова»	30,0	30	38,8	98,8	30	39,4	29,0	98,4	24	24	30,0	78,0	38,7	39,5	19,7	97,9	29,4	19,2	49,1	97,7	<b>94,2</b>
2	ГАУК РХ «ХНДТ им. А.М. Топанова»	27,7	27	39,2	93,9	30	39,5	29,3	98,9	24	40	30,0	94,0	39,0	40,0	20,0	99,0	30,0	19,5	50,0	99,5	<b>97,0</b>
3	МБУК «АКЦ»	27,3	27	38,1	92,4	30	38,8	28,3	97,1	6	8	28,7	42,7	37,0	37,7	18,8	93,5	28,5	18,0	46,4	93,0	<b>83,7</b>
4	МБУК «АЦБС»	28,8	27	40,0	95,8	30	39,9	29,9	99,9	12	16	28,4	56,4	40,0	39,9	19,9	99,8	30,0	20,0	49,9	99,9	<b>90,4</b>
5	МБУК «АИКМ»	27,3	30	39,9	97,2	30	39,4	29,1	98,6	12	24	26,0	62,0	39,9	40,0	20,0	99,9	29,9	20,0	49,9	99,8	<b>91,5</b>
6	МАУ МО г. Саяногорск ДК «Энергетик»	28,8	27	39,6	95,4	30	39,6	29,4	99,0	18	40	30,0	88,0	39,5	39,5	19,7	98,7	29,6	19,6	50,0	99,2	<b>96,1</b>
7	МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»	27,3	30	39,7	97,0	30	39,8	29,7	99,5	6	24	28,8	58,8	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	19,9	49,8	99,7	<b>91,0</b>
8	МБУК «Саяногорская ЦБС»	27,3	30	39,8	97,2	30	39,5	29,3	98,8	18	40	30,0	88,0	40,0	40,0	20,0	100,0	29,5	19,6	49,6	98,8	<b>96,5</b>
9	МБУК «Краеведческий музей»	27,7	30	39,0	96,7	30	39,6	29,3	98,9	24	32	25,5	81,5	39,6	40,0	20,0	99,6	29,7	19,8	49,5	98,9	<b>95,1</b>
10	МБУК «СКМ им. В.В. Андрияшева»	25,0	18	38,6	81,6	30	39,4	29,2	98,6	0	16	30,0	46,0	40,0	39,5	19,7	99,2	29,6	19,9	49,7	99,1	<b>84,9</b>
11	МБУК «Единая сеть библиотек»	26,2	30	39,6	95,8	30	39,6	29,5	99,1	0	24	24,7	48,7	39,8	39,8	19,9	99,5	29,7	19,8	49,7	99,2	<b>88,5</b>
12	МБУК ДК	23,5	18	37,2	78,7	30	38,2	27,3	95,5	6	0	30,0	36,0	39,1	38,6	19,3	97,0	29,0	18,6	47,7	95,3	<b>80,5</b>

	«Металлург»																					
13	МБУ «МИ г. Черногорска»	28,5	30	39,6	98,1	30	39,8	29,7	99,5	6	8	29,4	43,4	40,0	39,9	19,9	99,8	29,8	19,9	49,9	99,6	88,1
14	«ЦБС г. Черногорска»	27,3	27	39,4	93,7	30	39,3	28,9	98,2	6	24	27,2	57,2	39,2	39,6	19,8	98,7	29,9	19,7	49,8	99,4	89,4
15	МАУ «Черногорский ЦКиД»	25,0	18	31,0	74,0	30	34,9	22,4	87,3	18	16	15,0	49,0	30,6	31,3	15,6	77,5	21,3	16,4	38,2	75,8	72,7
16	МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей»	26,5	27	40,0	93,5	30	39,6	29,4	99,0	0	16	24,0	40,0	39,9	39,9	19,9	99,7	29,8	19,9	49,7	99,3	86,3
17	МБУК «Молодёжный центр»	25,0	27	39,8	91,9	30	39,8	29,7	99,5	0	16	29,6	45,6	39,9	40,0	20,0	99,9	29,9	19,6	49,5	98,9	87,1
18	МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина»	26,2	30	39,9	96,1	30	39,7	29,5	99,2	18	16	29,1	63,1	39,5	39,7	19,8	99,0	29,5	19,6	49,4	98,5	91,2
19	МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж»	23,5	18	39,9	81,4	24	35,4	29,1	88,6	18	0	27,2	45,2	39,8	39,8	19,9	99,5	29,9	19,9	49,7	99,5	82,8
20	МКУ «СДК ПОДХОЗ»	25,0	18	40,0	83,0	24	35,7	29,5	89,2	12	8	27,9	47,9	39,0	39,8	19,9	98,7	29,8	19,9	49,6	99,2	83,6
21	МБУК «Усть-Абаканская ЦБС»	27,3	30	40,0	97,3	30	39,3	29,0	98,3	6	24	30,0	60,0	39,9	39,9	19,9	99,7	29,8	19,6	49,3	98,6	90,8
22	МБУ РДК «Дружба»	26,2	27	39,8	93,0	30	39,4	29,1	98,6	12	8	28,1	48,1	39,8	39,9	19,9	99,6	30,0	19,6	49,7	99,3	87,7
23	МАУК Музей «Салбык»	27,3	27	39,5	93,9	24	35,4	29,1	88,5	6	16	28,0	50,0	39,9	39,9	19,9	99,7	29,7	18,9	49,7	98,3	86,1
24	МБУК «Ширинская МЦБ»	27,0	18	39,7	84,7	30	39,7	29,6	99,4	24	16	30,0	70,0	38,4	39,5	19,7	97,6	29,2	19,7	49,4	98,3	90,0
25	МКУ «Черноозерный СДК»	25,0	18	39,2	82,2	12	26,9	28,3	67,2	6	16	29,3	51,3	39,1	39,6	19,8	98,4	29,3	19,8	50,0	99,1	79,6
26	МКУ «Селосонский СДК»	22,0	18	40,0	80,0	24	33,5	26,2	83,7	12	0	20,0	32,0	40,0	38,2	19,1	97,2	25,9	18,2	47,7	91,7	76,9
27	МКУ «Целинный СДК»	19,0	18	38,3	75,3	6	19,8	23,8	49,6	0	0	22,5	22,5	38,3	38,3	19,2	95,8	28,1	18,3	47,9	94,4	67,5
28	МКУ «Спиринский	20,5	18	39,7	78,2	30	39,7	29,6	99,4	6	8	29,1	43,1	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0	84,1

	СДК»																					
29	МКУ «Фыркальский СДК»	19,0	18	24,4	61,5	12	27,3	29,0	68,3	6	0	30,0	36,0	40,0	39,4	19,7	99,2	29,8	19,7	50,0	99,5	72,9
30	МКУ «Беренжакский СК»	22,0	18	38,1	78,1	30	39,4	29,2	98,6	0	0	30,0	30,0	38,9	39,4	19,7	98,0	28,7	19,4	50,0	98,2	80,6
31	МКУ «Малокобежиковский СК»	25,0	18	29,8	72,8	12	27,1	28,6	67,7	12	0	28,2	40,2	40,0	40,0	20,0	100,0	29,7	20,0	50,0	99,7	76,1
32	МКУ «Соленоозерный СДК»	25,0	18	40,0	83,0	30	38,7	28,0	96,7	6	0	15,0	21,0	38,7	40,0	20,0	98,7	29,0	19,3	50,0	98,4	79,5
33	МКУ «Воротский СДК»	23,5	18	25,7	67,2	30	38,7	28,1	96,9	0	8	30,0	38,0	39,5	40,0	20,0	99,5	30,0	19,7	50,0	99,7	80,3
34	МБУ «Ширинский РДК»	25,0	18	37,8	80,9	30	37,3	25,9	93,2	12	8	27,3	47,3	35,9	35,4	17,7	89,1	26,6	18,2	44,3	89,1	79,9
35	МУ «Ефремкинский СДК»	13,0	18	38,2	69,2	30	37,8	26,7	94,6	0	8	30,0	38,0	37,4	37,4	18,7	93,5	25,4	17,4	42,4	85,2	76,1
36	МКУ «Коммунаровский ДК»	25,0	18	35,9	78,9	30	36,1	24,1	90,2	0	0	22,5	22,5	38,6	38,6	19,3	96,4	27,3	18,2	44,7	90,2	75,6
37	АУК «Ширинский районный краеведческий музей имени Д.С. Лалетина»	25,0	27	38,6	90,7	30	38,7	28,0	96,7	12	16	25,3	53,3	39,7	39,7	19,9	99,3	29,8	19,3	49,7	98,7	87,7
38	МКУ «Туимский Дом культуры»	23,5	18	39,6	81,2	30	39,7	29,5	99,2	12	16	28,1	56,1	40,0	40,0	20,0	100,0	29,3	19,4	49,2	97,8	86,9
39	МБУК «Алтайская ЦРБ»	28,5	18	39,7	86,2	30	39,4	29,1	98,5	12	24	23,9	59,9	39,5	40,0	20,0	99,5	29,6	19,9	48,7	98,2	88,5
40	МБУК «РДК»	25,0	18	38,6	81,6	30	39,1	28,7	97,9	12	16	30,0	58,0	38,3	39,2	19,6	97,0	28,7	18,7	46,8	94,2	85,7
41	МБУК «Музей под открытым небом «Усть-Сос»	19,0	18	39,3	76,3	30	38,8	28,2	97,0	0	0	30,0	30,0	38,1	40,0	20,0	98,1	29,6	18,6	49,4	97,6	79,8
42	МБУК «Бейский	26,5	18	37,2	81,8	30	39,6	29,4	99,0	18	16	30,0	64,0	37,0	37,8	18,9	93,7	27,5	18,5	48,5	94,5	86,6



	Районный Дом Культуры»																					
max значение		30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	<b>100</b>

## Итоговый рейтинг организаций культуры Республики Хакасия

№	Организация	Количество баллов
1	ГАУК РХ «ХНДТ им. А.М. Топанова»	97,0
2	МБУК «Саяногорская ЦБС»	96,5
3	МАУ МО г. Саяногорск ДК «Энергетик»	96,1
4	МБУК «Краеведческий музей» г. Саяногорск	95,1
5	ГБУ «Национальная библиотека имени Н.Г. Доможакова»	94,2
6	МБУК «АИКМ» Абаза	91,5
7	МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина»	91,2
8	МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»	91,0
9	МБУК «Усть-Абаканская ЦБС»	90,8
10	МБУК «АЦБС» Абаза	90,4
11	МБУК «Ширинская МЦБ»	90,0
12	«ЦБС г. Черногорска»	89,4
13	МБУК «Единая сеть библиотек» Сорск	88,5
14	МБУК «Алтайская ЦРБ»	88,5
15	МБУ «МИ г. Черногорска»	88,1
16	МБУ РДК «Дружба»	87,7
17	АУК «Ширинский районный краеведческий музей имени Д.С. Лалетина»	87,7
18	МБУК «Молодёжный центр»	87,1
19	МКУ «Туимский Дом культуры»	86,9
20	МБУК «Бейский Районный Дом Культуры»	86,6
21	МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей»	86,3
22	МАУК Музей «Салбык»	86,1
23	МБУК «РДК»	85,7
24	МБУК «СКМ им. В.В. Андрияшева» Сорск	84,9
25	МКУ «Спиринский СДК»	84,1
26	МБУК «АКЦ» Абаза	83,7
27	МКУ «СДК ПОДХОЗ»	83,6
28	МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж»	82,8
29	МКУ «Беренжакский СК»	80,6
30	МБУК ДК «Металлург» Сорск	80,5
31	МКУ «Воротский СДК»	80,3
32	МБУ «Ширинский РДК»	79,9
33	МБУК «Музей под открытым небом «Усть-Сос»	79,8
34	МКУ «Черноозерный СДК»	79,6
35	МКУ «Соленоозерный СДК»	79,5
36	МКУ «Селосонский СДК»	76,9
37	МУ «Ефремкинский СДК»	76,1
38	МКУ «Малокобежиковский СК»	76,1

39	МКУ «Коммунаровский ДК»	75,6
40	МКУ «Фыркальский СДК»	72,9
41	МАУ «Черногорский ЦКиД»	72,7
42	МКУ «Целинный СДК»	67,5

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки официальных сайтов организаций в сети Интернет, а также выявленные недостатки информационных стендов;

2) Для повышения показателей комфортности условий оказания услуг необходимо устранить выявленные недостатки по параметрам, характеризующим комфортность условий оказания услуг;

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.

Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг:

Организация	Пожелания респондентов
ГБУ «Национальная библиотека имени Н.Г. Доможакова»	«Побольше новых книг для читателей» «Приобрести побольше справочников по экономике» «Хотелось бы, чтобы финансировались удаленные электронные библиотеки, сейчас это актуально как никогда» «Нет буфета» «Питьевой воды в кулере нет и библиотекари не все вежливы» «К сожалению у вас нет телефона (или я его просто не

	знаю) иногда надо позвонить и уточнить ваш график работы (в праздники или число когда вы начинаете работать после праздником)»
ГАУК РХ «ХНДТ им. А.М. Топанова»	«Играть больше спектаклей на хакасском языке» «Больше интересных проектов для среднего поколения»
МБУК «АКЦ»	«Сделать для удобства посетителей и работников теплый туалет» «Поставить кулер» «Сделать буфет» «Хотелось бы больше разнообразить формы проведения мероприятий для среднего и старшего возраста. Использовать их опыт и умения. И лучше информировать население об организации мероприятий /радио, афиши по городу и т.д./»
МБУК «АЦБС»	«Повысить уровень доступности учреждения культуры для инвалидов и других граждан с ограниченными возможностями» «Пополнения фонда новой литературой»
МБУК «АИКМ»	«Нужно оснастить музей современными технологиями - мультитач столы, экраны и т.д.» «Нужен электронный гид» «Нужно установить пандус» «Нет питьевой воды» «Приобрести новое оборудование для экспозиций в залах, стеклянные витрины» «Постоянно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов» «Продолжить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и по возможности в сети Интернет» «Обеспечить пополнение библиотечного фонда на должном уровне» «Участвовать в республиканских и муниципальных программах» «Повысить уровень доступности учреждения для инвалидов и других граждан с ограниченными возможностями» «Построить благоустроенный туалет»
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Энергетик»	«Больше молодежных мероприятий» «Показ фильмов или мультфильмов» «Обновление материально-технической базы, сценического освещения» «Ремонт и модернизация отдельных элементов здания и примыкающих территорий» «Ремонт в зрительном зале, там холодно» «Более доступные способы попадания людей с ограниченными возможностями здоровья»
МАУ МО г. Саяногорск ДК «Визит»	«Больше молодежных мероприятий» «Цены на концерты сделать более доступные для населения» «Больше народного репертуара»
МБУК «Саяногорская ЦБС»	«Побольше новых книг» «Чаще через СМИ оповещать о мероприятиях, проводимых

	ЦБС»
МБУК «Краеведческий музей»	«Сделать бы ремонт здания, а то очень уж оно старое и некрасивое... как-никак музей, должен быть привлекательным» «Сохранить Этнокультурный комплекс "Ымай Таг", как центр объединения русской и хакасской культур»
МБУК «СКМ им. В.В. Андрияшева»	«Создать сайт» «Надо бы аудиогид, чтобы прослушать всю информацию»
МБУК «Единая сеть библиотек»	«Больше новой литературы» «Новые детские книги и журналы» «Отдельное помещение для детской библиотеки» «Нужен ремонт»
МБУК ДК «Металлург»	«Расширение штата, услуг и строительство Дома культуры по всем нормам, предъявляемым учреждениям культуры в городе, согласно численности» «Здание не соответствует для полноценной работы Дома культуры. Сцена и зал маленькие. Нет возможности для кинопроката современных фильмов» «Хотелось бы кружки для дошкольников, в городе нет дошкольного досуга» «Техническое оснащение хотелось бы лучше» «Создайте условия для детей. Нет туалета. Нет переодевалки. Все в куче. Нет вешалок для одежды. Нет денег на костюмы»
МБУ «МИ г. Черногорска»	—
«ЦБС г. Черногорска»	«Материально-техническое обеспечение библиотек» «Побольше книг в библиотеки» «Обновить компьютеры для посетителей» «Установите пожалуйста кулер для воды» «Желательно, чтобы мероприятия проводились не только на базе библиотеки, но и на базе школ (с выходом сотрудников библиотеки)» «Современную мебель» «Чаще устраивать лекции в дошкольных учреждениях и начальной школе с целью: популяризировать и привить любовь к чтению печатных изданий» «Желаем обновление книг в детской библиотеке. Приобрести книги новых, популярных авторов для подростков» «Ремонт в детской библиотеке»
МАУ «Черногорский ЦКиД»	«Хочется, чтобы организация концертов велась более тщательно. Очень часто возникают неполадки с микрофонами, недоразумения с номерами выступающих и т.д.» «Зимой в кинозалах очень холодно, в большом зале старый (будто грязный) экран» «Расширение ассортимента деятельности. Хотелось бы больше всего для выбора (больше разнообразие кружков, больше аттракционов и ассортимент мультфильмов и кино)»
МКУК «Усть-Абаканский районный историко-	—

краеведческий музей»	
МБУК «Молодёжный центр»	—
МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина»	«Укрепить материально-техническую базу, сделать ремонт фасада здания, благоустроить приклубную территорию»
МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж»	«Благоустройство улучшить» «Чтобы больше было студий или кружков в данном учреждении, а для этого необходимы дополнительные площади» «Сделать ремонт зрительного зала» «Увеличить число зрительских сидячих мест на мероприятиях» «Предлагаю увеличить бюджет организаций, занимающихся развитием культуры и досуга с целью обеспечения современными методическими пособиями, возможностью организовывать и проводить различные мероприятия, в том числе по работе с детьми»
МКУ «СДК ПОДХОЗ»	«Оборудовать тёплый туалет»
МБУК «Усть-Абаканская ЦБС»	—
МБУ РДК «Дружба»	«Хотелось бы посещать отремонтированное по современным требованиям здание» «Работа ведется хорошо, но нет условий для инвалидов посещения туалетной комнаты, а и не для инвалидов тоже. Все до неприличия старое и убогое» «Хотелось бы больше оборудованных мест для отдыха посетителей (диванчики). Требуется ремонта пол в фойе, небезопасен для посетителей, особенно детей» «Зимой холодно, экран не видно при выступлении актеров, не хватает яркости, зал темный» «Необходим ремонт фойе, вестибюля, тамбура и зрительного зала» «Транспорт приобрести»
МАУК Музей «Салбык»	«Расширение ассортимента продаж» «Новое помещение» «В филиалах надо питьевую воду, туалет, поменять окна» «Больше книг и у каждого библиотекаря компьютер»
МБУК «Ширинская МЦБ»	«Приобрести новые, современные книги»
МКУ «Черноозерный СДК»	«Для данного заведения необходим санузел»
МКУ «Селосонский СДК»	«Отключить электроотопление и поставить котел печного отопления»
МКУ «Целинный СДК»	«Требуется новый дом культуры с достойными условиями предоставления услуг»
МКУ «Спиринский СДК»	«Хотелось бы чтоб проводились дискотеки для молодежи всегда. Но нет света» «Всегда пусть у них будет электроэнергия, а то частенько нет света»
МКУ «Фыркальский СДК»	«У нас в ДК нет отопления. моя просьба, чтобы сделали отопление»
МКУ «Беренжакский СК»	«Музыкальное оборудование» «Больше конкурсов для детишек»

МКУ «Малокобежиковский СК»	«Провести интернет» «Обновить оборудование» «Радиомикрофоны приобрести для работы» «Сделать ремонт клуба»
МКУ «Соленоозерный СДК»	—
МКУ «Воротский СДК»	«Чтобы наконец сделали капитальный ремонт крыши» «Чтобы всегда было тепло и сделан кап. Ремонт»
МБУ «Ширинский РДК»	«Не хватает специалистов. Вокалиста нет» «Одно пожелание, поскорее бы сделали реконструкцию здания» «Низкий уровень поощрения работникам культуры, отсутствие свободного фонда, нет просветительской работы и привлечения молодёжи к культуре нации»
МУ «Ефремкинский СДК»	«Улучшить подачу рекламы»
МКУ «Коммунарковский ДК»	«Наш ДК нуждается в ремонте. Закрыт зрительный зал из-за угрозы обрушения кровли. Хочется, чтобы побыстрее сделали ремонт и наши дети и мы взрослые участники худ. самодеятельности могли бы там заниматься» «Нам нужен хореограф» «Нашему ДК нужен ремонт срочно! Много взрослых и детей занимаются художественной самодеятельностью, а ДК в аварийном состоянии. Хотелось бы чтобы приехал специалист по хореографии» «Хочется, чтобы здание отреставрировали, единственное место где можно было бы провести культурный досуг находится в аварийном состоянии. Не хватает хорошего хореографа» «Побольше молодых специалистов! Побольше информирования населения о способах досуга»
АУК «Ширинский районный краеведческий музей имени Д.С. Лалетина»	«Зданию требуется капитальный ремонт»
МКУ «Туимский Дом культуры»	«Желаю поскорее сделать капитальный ремонт» «Облагородить волейбольную площадку на территории» «Не хватает специалистов. Вокалиста нет» «Чаще проводить мероприятие. Выезжать на праздники и концерты в другие Дома Культуры. Организовать досуг детей и взрослых» «Помочь с новой аппаратурой, и открыть кинозал» «Восстановить кружки (художественные и спортивные), хочется, чтобы вернули кинозал. А главное сделать капремонт, ведь наше ДК уникально, по всей республике нет такого здания. Очень хочется, чтобы вернулись те тёплые встречи, которые могут организовать наши работники культуры» «Сменить график работы»
МБУК «Алтайская ЦРБ»	«Обновления помещения, имеющееся здание очень неприглядное» «Пополнение фонда» «Техники новой, современной мало (широформатная печать, брошюрование и т.д.)»

	<p>«Очень старое здание библиотеки, необходимо строительство нового здания, развернуться негде между стеллажей с книгами»</p> <p>«Хотелось бы, чтобы в филиалах был интернет»</p> <p>«Больше книг художественных, оснастить лампами настольными»</p> <p>«Необходимо строительство новой районной библиотеки большей площадью, т.к. в данном помещении очень тесно, книжный фонд не вмещается, доступ читателям ограничен из-за тесноты, в читальном зале мало места. Кроме того, компьютеры устарели необходимо их обновить. Книжный фонд хотелось бы пополнить большим количеством новой художественной литературы и отраслевой»</p>
МБУК «РДК»	<p>«Строительство нового здания РДК»</p> <p>«Хочется, чтобы был новый дом культуры, т.к. в зрительном зале не хватает мест для всех, желающих присутствовать на мероприятии. Не хватает освещения на мероприятиях»</p> <p>«Очень хотим кинозал, хотим смотреть фильмы у нас, а не ездить в город»</p>
МБУК «Музей под открытым небом «Усть-Сос»	<p>«Нет питьевой воды, нет скамеек для отдыха, нужно срочно достроить кафе, так как даже в селе нет магазина. И конечно же, нужна хорошая дорога»</p> <p>«Музей должен работать в выходные дни, а отдыхать в будни: понедельник, вторник»</p> <p>«Не помешала бы хорошая подъездная дорога»</p> <p>«Расширение экспозиции и разработка новых маршрутов»</p> <p>«Хотелось бы увлекательный мастер-класс»</p> <p>«Поскорее чтобы достроили музей»</p>
МБУК «Бейский Районный Дом Культуры»	<p>«Больше новых книг»</p>